

110年度婦女福利業務/ 婦女中心網絡聯結暨人才培力課程

疫情 x 女性

10/20、10/21、10/28、10/29、11/4

主辦單位：衛生福利部社會及家庭署

承辦單位：財團法人婦女權益促進發展基金會



110 年度婦女福利業務/婦女中心網絡聯結暨人才培力課程

COVID-19 的疫情由 2020 年一直延續到 2021 年，對於民生議題及日常生活產生許多的影響，在快速變遷的社會中更直接衝擊了女性的生活，聯合國婦女署 (UN Women) 根據過往全球流行疾病的經驗，指出婦女與女孩在流行疾病下，位居更弱勢的處境。

因此今年的婦女中心培力課程將以「疫情下的女性」為主軸，並根據 109 年婦女中心培力的課後回饋及問卷調查之結果，婦女中心夥伴期待未來培力中可以加入國際議題、性別統計及網路社群經營...等課程，預計在 10 月 20 日 (三)、10 月 21 日 (四)、10 月 28 (四)，辦理疫情與女性的專題分享、性別分析，兩大方向的線上課程；以及在 10 月 29 日 (五) 舉辦「婦女與性別議題政策研討系列論壇」，呼應近期疫情的影響，關照疫情下對女性的衝擊或挑戰，藉此引動討論；並於 11 月 4 日 (四) 辦理數位網絡經營的課程；期望藉由不同面向的課程，能夠強化中心夥伴的性別意識、增加國際新興議題的新知及能力的培養，以提升業務工作的能量並擴充其他專業知能。

報名資訊詳情如下：

一、辦理單位

主辦單位：衛生福利部社會及家庭署

承辦單位：財團法人婦女權益促進發展基金會

二、課程目標

(一) 強化中心夥伴對疫情下的性別議題有更多的敏感度及觀點，並融入婦女福利業務中，加深服務能量。

(二) 增加對疫情相關的國際議題廣度及其他專業知能，提升業務能力。

三、參與對象

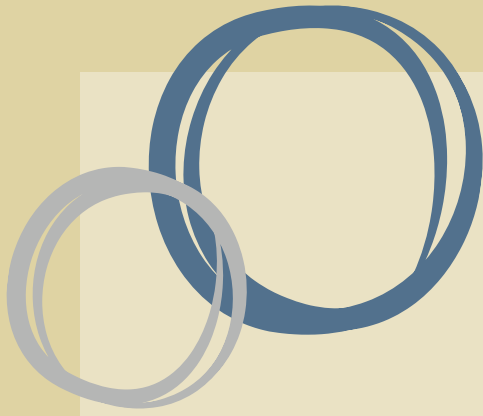
各縣市政府婦女福利業務之主管及承辦人員、各縣市政府公辦公營婦女中心/婦幼館之主管及承辦人員、各縣市公辦民營婦女中心/婦幼館之主管、承辦人員。

四、課程資訊

時間	內容	講師
第 1 堂：10 月 20 日 (星期三)		
09:30-10:00	線上報到	
10:00-10:50 (50m)	【疫情下國際性別議題】 COVID-19 疫情下的女性處境(1)	許雅惠 暨南國際大學社會政策 與社會工作學系教授
10:50-11:00	休息	
11:00-11:50 (50m)	【疫情下國際性別議題】 COVID-19 疫情下的女性處境(2)	許雅惠 暨南國際大學社會政策 與社會工作學系教授
11:50-12:00	Q&A	
第 2 堂：10 月 21 日 (星期四)		
09:30-10:00	線上報到	
10:00-10:50 (50m)	【疫情下台灣性別議題】 女性面臨疫情下的困境(1) —台灣現象觀察：經濟/母職/暴力	平雨晨 關鍵評論網專欄作家 / 高雄師 範大學性別教育研究所博士生
10:50-11:00	休息	
11:00-11:50 (50m)	【疫情下台灣性別議題】 女性面臨疫情下的困境(2) —台灣現象觀察：經濟/母職/暴力	平雨晨 關鍵評論網專欄作家 / 高雄師 範大學性別教育研究所博士生
11:50-12:00	Q&A	
第 3 堂：10 月 28 日 (星期四)		
09:30-10:00	線上報到	
10:00-10:50 (50m)	【性別分析知能】 性別觀點的方案設計(1) —以中高齡女性為例	黃慧娟 這裡共好協會秘書長
10:50-11:00	休息	

11:00-11:50 (50m)	【性別分析知能】 性別觀點的方案設計(2) —以中高齡女性為例	黃慧娟 這裡共好協會秘書長
11:50-12:00	Q&A	
第 4 堂：10 月 29 日 (星期五)		
09:30-10:00	線上報到	
10:00-12:00 (120m)	【婦女與性別議題政策研討系列論壇】 —中高齡女性面臨的處境與挑戰及社會支持 · 台灣國家婦女館：疫情下中高齡女性的就業與照顧 · 臺北市婦女館：看見中高齡女性無家者困境 · 新北市婦女服務中心：中高齡婦女卸下照顧責任的女性生涯再規劃	· 主持人:姜貞吟 / 行政院性別平等會委員 · 與談人： - 張菁芬 / 副教授臺北大學社會工作學系副教授 - 林珈羽 / 社團法人台灣芒草心慈善協會潭馨園社工 - 莊凱傑 / 社團法人新北市家庭照顧者關懷協會研究員

時間	內容	講師
其他：11 月 4 日 (星期四)		
9:30-12:00	【社群媒體經營小撇步】 社群經營	陳乃嘉 彩虹平權大平台的政治倡議組 研究員
	【社群圖文操作小撇步】 圖文編排技巧	于宗仙 funPro 數位行銷研究院



【 疫情下國際性別議題 】

COVID-19疫情下的女性處境

許雅惠

**暨南國際大學社會政策
與社會工作學系教授**

新冠疫情下之婦女處境與性別議題分析

許雅惠

壹、前言

新冠病毒（COVID-19）大流行的影響無所不在：北美、歐洲、拉丁美洲、亞洲，世界各國多難倖免。對富國人民來說，人們或因為封鎖、社交距離等政策，帶來工作執行上和日常生活上的不便，但取得疫苗和經濟貼補的機會較多；反觀貧窮國家，人們面對的是直接威脅到生命與生存的風險。「階級」位置，是否會影響人們的感染風險？工作型態能否採取遠距上班？居住區域、人口密集度、環境衛生？行業別、就業模式與商業交易行為？住宅態樣是自有或租賃、能否有效管控進出人流或實聯登記？甚至是生活型態，菁英式的禮貌疏離或普羅式的密切互動？似乎都會影響人們管理、因應感染風險的能力。

根據英國國家廣播公司（BBC）2020年下半年進行的跨國調查顯示，全球將

近57%（每10人中約有6人）認為自己在疫情中財務受損；且女性認為自己在疫情中所遭遇的財務損害比男性嚴重。其中，差距最大前三名依次是德國（女性32%；男性24%）、意大利（女性50%；男性43%）和英國（45%女性；38%男性）。在美國，14%黑人表示其本人或家人受新冠疫情影響，白人則僅有7%；有子女的家長相對於沒有子女的家長，感覺自己受害更重，57%比41%（BBC News, 2020）。

2021年5月開始，臺灣疫情爆發，全島進入三級警戒。民眾自動減少外出、各級學校停課不停學、企業主動採取彈性與遠距工作模式，讓更多員工可以居家工作，同時又可以照顧家庭。然而，在疫病大流行下，男性與女性面臨的風險是否相當？不同性別者的處境有何差異？抑或是，女性會因為階級與性別的交織性風險而更顯脆弱？本文將從性別的角度，

分析新冠肺炎流行下，女性的處境與性別經驗。

貳、性別化的分析角度

自聯合國推動性別主流化以來，性別統計與性別分析，就是先進國家提升婦女權益、促進性別平等的重要政策工具。透過性別統計，藉由數字適切反應出不同性別在各個政策上的處境與狀況；藉由性別分析掌握問題和解決方法的性別關聯，發展解決問題的方案選擇。運用性別為基礎的相關事實資料，考量多元交織的不同因素（如種族、族群、年齡、地域、文化等），辨認存於性別間的差異和需求，以促使政府資源配置得以合理分配（行政院性別平等會，2021）。

雖然目前仍然很難獲得以性別分類的完整數據，但各國政府應更深入分析了解COVID-19對婦女、女孩和邊緣社區的複合式影響，並從揭示不平等現象的數據開始（International Center for Research on Women, 2021）。美國加州大學公衛學者 Ryan and Ayadi（2020）呼籲，新冠肺炎將會加速現存的健康與照護不平等，主張應從過去經驗中，學習如何建立具性別敏感的、具交織性（~~intersectional~~）的分析取徑，以追蹤短期與長期影響。2021年4月，歐盟性別平等研究所（European Institute for Gender Equality, EIGE）發表

報告，在第一波大流行中，歐盟女性失去了220萬個就業機會；即便2020年夏季就業略有回升，但女性所獲得再回任的機會僅有男性的一半。這顯示病毒或許沒有在當下對女性發動較多的攻擊，但對女性的經濟和就業會產生較長期且容易被忽視的影響。EIGE（2021a）也指出，疫情期間各會員國針對上升的家庭暴力案件，出現防治資源嚴重不足的挑戰。

聯合國「消除對婦女一切形式歧視委員會」（Committee on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women，以下簡稱CEDAW委員會）2020年初就發布〈「CEDAW與COVID-19」指引說明〉，強調各國在嚴重特殊傳染性肺炎的應處作為和危機後的恢復計畫中，應該促進女性的經濟權能，並解決就業和社會保障體系中的性別不平等問題。

首先，各國應留意女性作為家庭的主要照顧者可能增加的健康風險，因為大流行期間資源分配和資金轉移，可能因性別偏見而使現存的性別不平等加劇，因此損害婦女的健康需求。婦女在家中擔任更多家務、衛生和照顧角色，高密度的接觸使婦女感染COVID-19的風險增加。

第二，在某些國家中，婦女在性健康和生殖健康等基本服務取得，可能因疫情而遭遇困難；包括現代化的避孕措施、安全性的人工流產與墮胎後的服務，不僅要注意疫病感風險，也要注意資訊取得、保

密、線上處方服務、費用免除等可近性。而孕產婦健康、懷孕期間、出生時和分娩後時期的感控教育，更需要一線人員給予清楚嚴格的指導。

第三，締約國應特別保護婦女和女童免於性別暴力，特別是封鎖期間的農村地區，婦女和女童遭遇來自伴侶、家庭成員和照顧者的性別暴力明顯增加。締約國有義務保護婦女，能夠有效地訴諸司法，特別是獲得保護令、醫療和心理社會援助、庇護所和康復方案等資源。

第四，透過適當的教育工具確保女童持續學習。由於教育機構關閉，許多婦女和女孩將會在家裡被降級為陳規定型的家務提供者角色。因此，如何持續在線教育？對必須承擔家務負擔、缺乏上網設備的女孩來說，在家繼續教育根本遙不可及。因此，此份指引督促締約國應免費提供完整的替代教育工具，甚至包含原本的在校餐食和生理衛用品，避免女童缺乏食物和不衛生的經期習慣。

此外，這份指引也提到了關注婦女在經濟與就業方面的影響、特別關注疫情大流行下，對高齡、身心障礙、移民、難民、原住民族及多元性傾向、跨性別認同（Lesbian、Bisexual、Transgender）女性等脆弱群體所造成的傷害。這些後果可能包含因疫情管理措施而產生對低薪、不穩定、以照顧為基礎的就業者工作風險、少數族裔群體在病例數中的代表性和死

亡人數過高，以及工作職場中的性別障礙等（Branicki, 2021）。同時，聯合國也呼籲，各締約國應廣泛傳播有關COVID-19性別風險的最新、精確、透明的資訊，此類資訊也應以簡單易懂的多種語言和無障礙格式提供，通過所有適當管道，包括網路、社交媒體、廣播和簡訊等。最後，則是國家應建立有關年齡、性別化的統計數據，以為後續各種政策制定，建立證據基礎。

參、風險與脆弱性：婦女不利處境分析

一、病毒感染不分男女？

2020年5月，世界衛生組織（WHO）報告指出，僅有40%的國家呈報的統計資料是有性別區隔，可以看出染疫者、死亡個案之性別。換言之，許多國家對於性別主流化與性別統計和性別分析的工具使用尚不熟悉。

全球健康性別平等50/50（Global Health 5050）自疫情流行後，就持續追蹤性別因素如何在疫病流行上發生重要作用，並以Sex和Gender兩面向來看性別上的差異。生理性別和生物學（Sex & Biology）上發現，在超過20個國家中，女性感染新冠肺炎的比例雖然與男性相當，但是男性感染者的症狀通常更嚴重，死亡率也更高；女性和男性的死亡率分別

為三分之一和三分之二。而德國羅伯特·科赫研究所（德語：Robert Koch Institut, RKI）研究指出，在70到79歲之前的所有年齡組別中，男性的死亡率至少是女性的兩倍，之後的年齡組別死亡比率才較為平均（德國之聲新聞網，2020）。中國則發現，新冠病毒對感染男性的致死率（2.8%）高於女性（1.7%）；英國也有類似報告，男性在罹患新冠肺炎後的死亡風險幾乎是女性的近2倍。男女間的致命風險，推論應與體內免疫系統反應不同有關（BBC News, 2020; Gebhard, Regitz-Zagrose, Neuhauser, Morgan, & Klein, 2020）。EIGE（2021a）呼籲，疫苗的研發過程應重視性別差異，臨床試驗必須包含男性和女性，以摒除醫學研究中的性別盲問題，並追蹤了解疫苗對不同性別產生的效用和影響。

從社會性別（Gender）面向來看，一個人接觸不健康環境和產品的風險不同、對疾病的反應、衛生系統內的護理途徑，以及個人在衛生系統中接受的護理水平和質量都是影響。社會和經濟因素如何增加婦女染疫風險？世界衛生組織（WHO, 2019）資料顯示，女性占全球衛生和社會照護勞動力的70%，一旦個人防護設備不足就極為可憂。

根據美國2020年2月12日至4月9日期間統計，四分之三感染COVID-19的醫護人員是女性。此外，女性通常是家庭照顧

者，一旦家人被感染，負責照顧角色的婦女，將因與受感染的身體接觸而面臨更大的風險。此外，由於女性承擔無償照顧工作的比例是男性的三倍以上（Amarante & Rossel, 2018; Baxter & Tai, 2016; Wheatley et al., 2018），在工作之外，同時還要照顧孩子、年邁的父母，和身心障礙家庭成員；如果面對持續且不斷升級的防疫壓力，保持社交距離、居家、就地庇護、學校停課和遠距工作，必然對心理健康產生負面影響（Gérain & Zech, 2019; Schulz & Sherwood, 2008; 引自Ryan & Ayadi, 2020）。因此，不管是疫病傳染、照顧壓力與精神心理衛生，女性的處境都比較艱難。

二、「Safer at Home」讓家庭暴力更形嚴重？

「Safer at Home」（在家較安全）是美國各州在疫情蔓延時的口號，伴隨著社交距離、自我隔離，留在家中卻成了家庭暴力受害者的噩夢。許多國家證據顯示，留在家裡的指引，讓家庭暴力事件激增，因為受害者必須與施虐者一同「隔離」在家裡。以美國為例，在居家令的第一個月，美國九大都會區家暴電話通報量提升了20%至30%之間（Tolan, 2020），有些區域甚至激增62%（Hartmann, 2020）。美國俄勒岡州波特蘭的公立學校於2020年3月16日關閉，3月23日開始了居家令，根

據波特蘭警察局記錄，與家庭暴力相關的逮捕事件，較前幾周增加了22%。美國德州聖安東尼奧市的學校於2020年3月20日關閉，3月24日發布了居家令，聖安東尼奧警察部門之後指出，他們的家暴熱線通報量較前一年同期增加了18%。類似的情況，在阿拉巴馬州增加了27%；紐約市10%（Ryan & Ayadi, 2020）。

EIGI（2021）資料顯示，法國在疫情的第一周封鎖期間，家庭暴力通報案件上升32%；立陶宛封鎖期的前三個禮拜，家暴案件增加了20%；愛爾蘭增加了五倍；西班牙兩周內通報次數增加了18%。對於曾有親密關係暴力史、育有年幼子女、經濟弱勢、夫妻都受到封鎖影響的家庭，暴力事件更常見。失業壓力或封鎖造成的財務不確定性，都增加了肢體、精神和性暴力的風險。即便封鎖會解除，但是中長期的社會經濟影響可能仍需觀察。圖一為新冠疫情下家庭暴力風險因子之相關分析，可以看出家庭暴力在社會、經濟與災變環境下，家庭壓力急速升高之路徑。

歐盟性別平等研究所（EIGE, 2021）在2020年3月至9月調查17個會員國（包含35個服務提供機構、16位利害關係人〔來自比利時、愛爾蘭、西班牙和斯洛維尼亞等國〕）家暴服務發現，即便歐盟各國在疫情之前多數已對家庭暴力採取立法措施和提供服務資源，但COVID-19仍帶來了至少七個服務挑戰：

第一，**確保服務可以持續進行**。隔離和社交距離政策，關閉了非必要服務。包括婦女庇護所可能被迫減少或停止收容受暴婦女。其他如法院無法如期開庭、醫療門診暫停、無暇提供驗傷服務，或無法為離開庇護所的婦女提供住房等。此時，政府應提供額外的資金和設備，來確保服務持續。在法律上，相關民間服務者也應該在法律上被認可為「必要的」服務提供者，以確保能持續運作。

第二，**發展新穎的服務方法來提供支持**。為因應人際接觸上的限制，服務提供者開始被迫運用網路、手機和ICT設施等工具來提供服務，但這些遠距設備和服務不足，也很難關注到個案的隱私和保護。這對很多國家來說，都是極大的挑戰。

第三，**如何滿足對激增的服務需求**？當封鎖開始、限制居家令執行期間，服務熱線、諮詢服務和整個歐盟的庇護所需求都大幅增加；但相對地，服務提供可能也會公共運輸受限、人員異地或輪流值班以漸少感染風險等因素然而面臨人力不足問題。疫情嚴重時，工作人員也可能因為休假、照顧子女、被隔離或受感染，而使得服務輸送雪上加霜。

第四，**處理員工的壓力**。服務提供機構指出，服務需求增加、工時改變或延長、人力減少等，都影響工作人員的壓力。居家或遠距工作，讓員工難以感受或獲得足夠的督導支持，並且難以維持工作

與家庭生活的界限。

第五個挑戰是，**無法與被害人持續連繫**；家暴被害人未必都知曉在疫情期間，原有服務是否存續；或是在疫情封鎖下，他們無法順利取得遠距服務所需要的設備，或不熟悉使用方式。第六個挑戰則與無法進行細緻的**暴力風險評估**有關。第

七個可能挑戰是，**經費不足或延遲給付**。疫情下，許多非營利組織可能會面臨無法如期完成服務量能，而導致無法核銷請領原始經費；或因為捐款減少而影響服務提供。經費贊助單位應考量相關服務固定成本未必減少，並重新檢視對服務績效指標的定義是否合理。

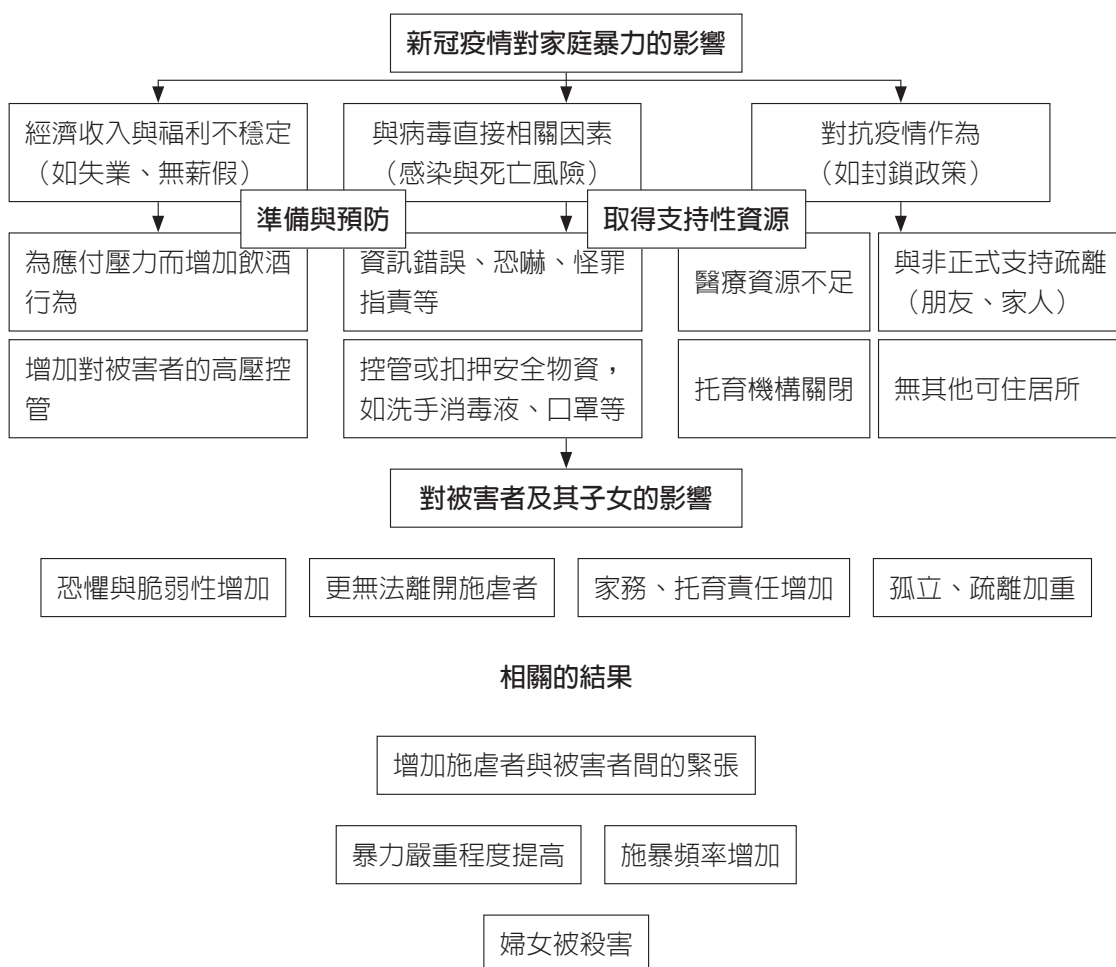


圖 1 COVID-19 疫情流行與天然災害下家庭暴力的風險因子

資料來源：European Institute for Gender Equality (EIGE) (2021b). *The Covid-19 pandemic and intimate partner violence against women in the EU*.

三、女性就業與經濟狀況衝擊更大？

疫情讓職場中的階級地位無所遁形。幸運者可以遠距上班保住工作，但無法遠距工作者，則被迫減少工時或暫時被解雇，讓許多底層工作者經濟更加困難。（Brodeur et al., 2020; Coibion et al., 2020; Gupta et al., 2020; Adams-Prassl et al., 2020; Collins et al., 2020; Cowan, 2020; Farre et al., 2020; Frodermann et al., 2020; Kristal & Yaish, 2020; Montenovolo et al., 2020; 引自 Reichelt, Makovi & Sargsyan, 2021）。大規模疫情流行下，首當其衝的是從業者以女性為主的服務業，如住宿、餐飲、酒店、零售、觀光、美容美髮等，都被歸為直接與人接觸、感染風險高、不太可能實施遠距的工作；較之於男性從業者較高的科技、資訊、通訊、金融、保險等電子化產業，受到衝擊較少。

以歐盟來說，25%的整體就業女性在染疫高風險部門工作，男性則是20%。這些難以遠距、高風險低薪資的行業，讓女性的失業風險增加，所有歐盟成員國的女性失業人數都比男性多（ILO 2020; European Union, 2021）。在2020年4月到9月間，歐盟國家整體就業率下降了2.4%，女性失業率平均從6.9%上升到7.9%，而同期男性失業率從6.5%上升至7.1%（Eurostat, 2021）。2020年夏季解封後，女性的就業率提升卻只有0.8%，

相較於男性提升1.4%。顯示一旦退出職場，女性再回歸的困難較多（EIGE, 2021b）。

以臺灣為例，2019年男性就業者從事工業部門與服務業部門分別占44%、49%，而女性就業者則主要集中在服務業部門占72%，女性就業確實以從事服務業占大多數（勞動部，2020）。醫療護理，兒童托育、長期照顧、保護服務多數從業者是女性；零售、餐飲、酒店、按摩侍應、美容美髮、文創、觀光、休閒、清潔、家事管理等從業人員也多是女性，且都是非典型或派遣就業。目前臺灣地區還缺乏相關資料證實，有多少女性因三級警戒而失業或放無薪假，但從國外經驗可知，在不穩定與不平等的職場和就業環境中，婦女受到疫情衝擊與影響應是比男性更嚴重。

國際勞工組織（International Labour Organization, ILO, 2021）指出，大規模疫情對婦女就業的長期影響，必須持續觀測勞動市場指標。如果上述現象持續，將會對後續的年金給付、薪資上的性別差距和其他的性別不平等產生影響；間接地，對從事低薪、低技術工作的婦女，要獲得來自政府的疫情紓困補助也會有較多障礙。

四、家務與照顧強化傳統性別分工？

學校與托育機構一旦關閉，對女性的影響更甚於男性，因為多數的社會規範期

待，照顧家庭的責任應由女性承擔（Alon et al., 2020; Ma et al., 2020）。Collins（2020）調查指出，在美國疫情流行期間，女性減少工時的狀況比男性更明顯。在就業縮減與家庭責任交織下，育兒安排強化了傳統的性別分工。

Bujard等人（2020）發現，封鎖期間男性和女性在家務工作上所花的時間都增加了，但女性並未明顯比男性增加更多。特別是當男性在家工作或失業時，兩性投入育兒照顧的時間似乎變得更平等（Sevilla & Smith, 2020）。但也有研究顯示，同樣都在家工作的父母，女性投入家務的時間比男性更多（Andrew et al., 2020）。德國研究則發現，雖然女性還是擔任主要的照顧工作，但男女性都會因為在家時間增多而付出更多家務勞動時間（Hank & Steinbach, 2020）。

~~失業、無薪假之外，2020年4-5月間疫情大流行之際，約有40%的歐洲業者轉成遠距工作（Teleworking）。當學校、托育機構都關閉時，遠距辦公被認為可以同時兼顧工作與家庭照顧。然而，遠距工作真的可以更好地平衡工作與家庭嗎？答案可能讓人大失所望。~~證據顯示，在疫情期間，女性負擔無酬照顧和家務工作的時間和比例比以往更多，包括在家監督執行子女的線上學習安排。疫情似乎加劇了之前的性別分工失衡；歐盟調查，女性平均每週花費62小時照顧孩子（男性36

小時）和每週23小時做家務（男性則是15小時）。至於男女單親父母，照顧子女花費的時間則更長，育有12歲以下子女的女性單親平均每周要花費77小時照顧子女（Eurofound, 2020a; European Union, 2021）。Eurofound（2020b）相關調查顯示，29% 育有小孩的職業女性發現家庭責任讓她們很難專注於自己的工作；相比之下，僅有16%的男性作此表示。傳統的性別角色分工模式，在COVID-19大流行下，是否因此更被強化？

在臺灣，2021年5月中旬開始，許多民眾因疫情延燒而被迫改成遠距工作；同時，全國各級學校改成不到校上課的遠距教學模式。社群媒體上，經常可見女性家長忙碌張羅三餐、安撫子女、教導功課，甚至應付遠距教學的種種任務，照顧壓力下，又要兼顧工作，備感疲累。

一位育有兩位學齡子女，目前因疫情而在家辦公的女性（非直接服務）社會工作者，在facebook寫下這段話（作者已徵求該社會工作者之同意引用於本文中），非常真實地反映了女性工作者想要維持工作與家庭界限的焦慮。建議相關機構都應關注並提供足夠的員工支持，例如，透過小組電話討論或個別的督導協談。

疫情燒起來的時刻，居家辦公頭一回。一整天到現在都很緊繃。緊繃可能與疫情有關，也可能跟工作與家庭生活混雜有關，不曉得我還在感覺中。

明明是上班卻在家辦公，要工作又好想打掃家裡；要工作又想著轉身就可以睡覺；要工作下一秒又想到幾點要快去接還在學校裡的孩子……超級糾結的心情，我感受到自己害怕成為薪水小偷，比過去更強力鞭策自己工作（我真的是有病），加上辦公改成線上服務，出現深怕遺漏臉書和line訊息，不斷查看的樣貌，真的是無比痛苦。

另一位女性也生動地描述、抒發自己瀕臨崩潰的情緒與負擔：

小孩上老師在FB社團的課……老師應該覺得這媽媽很不認真。老師在影片中不斷的出需要互動的作業，操作的東西要拍上網……影片中也出看完影片的功課，我除了自己的書要看，我還要陪他上課，才知道他要交什麼課堂給的作業，還要隨時上傳作業……oh, my God……

我一整天備餐、陪玩、整理家務之外，就是處理小二生跟幼稚園學生的學習，幾乎填滿我所有時間……我的論文又因為小孩停課不停學而中斷，我的工作只能在夾縫中擠出時間……

#時間已經不夠用（剛拖地完、正想要備課）#老大又打破玻璃杯#媽媽只好跪在地方一遍遍擦過地板

當作者進一步詢問這位年約40歲、就讀博士班、也在大學兼課的媽媽，那爸爸也在家工作嗎？爸爸有幫忙嗎？她回應，有，從事資訊業的先生，的確也有幫忙，

但是：

爸爸也在家裡上班工作，因為爸爸不負擔午餐、上班時間只會少量處理孩子功課、接工作電話時需要跑到安靜的空間去講工作的電話、偶爾在媽媽外出採買時照看小孩安全，相對來說比較沒那麼崩潰……爸爸在家裡的角色比較是以輔助的功能存在……

五、交叉歧視：身心障礙女性困境加倍

疫情下，身心障礙女性，將比一般婦女遭遇更多來自疫情的衝擊和影響。聯合國人口基金（UNFPA, 2021）公布一份跨國（來自美洲、亞太、撒哈拉以南非洲、歐洲和中亞）評估報告指出，身障婦女獲得醫療保健（特別是性與生育健康（Sexual and Reproductive Health, SRH）服務、商品與資源、免受暴力侵害、獲得教育機會、就業與收入、社會參與和公共生活等，都應該與一般婦女無異。然而，長期以來性別與身心障礙間存在的交織性與多重歧視（intersectionality and multiple discrimination）議題，導致身心障礙婦女在獲得資源或權利實踐上有許多獨特的障礙；她們的健康、福祉、自尊、社會孤立、去權（disempowerment）和被幼稚化（infantilization），多數人並不理解或關注。

即便在日常時期，因為障礙歧視、污名化、刻板印象和文化禁忌等因素，身

障婦女和少女之性行為和安全、取得資訊、商品和服務就可能存有障礙。例如，照護醫療人員是否能提供具禮貌性、敏感度的支持？是否能夠直接溝通或是需要透過中介者翻譯服務（具隱私和保密性）？社區中能否取得無障礙、具敏感度、可負擔的、可近性高的SRH設備和服務？更何況，在疫情期間，許多與性和生育健康相關的刻板印象和禁忌，往往就會讓SRH服務直接被省略掉（UNFPA, 2021）。

身心障礙者，在疫情下，將會面臨許多因閱讀、書寫、視覺、聽覺、語言等機能障礙而產生的更多挑戰；因為許多訊息溝通需要中介者協助或轉譯（如手語翻譯），而封鎖下這些協助資源都不可得。而有些人並不想跟父母、兄弟姊妹或子女討論某些隱私或性的話題，如果有專業手語翻譯服務就能解決這些困難。也有其他疾病患者因社區診所關閉、缺乏交通工具、缺手語翻譯人員而無法持續就診，或被醫師拒絕，導致病情惡化。患有學習障礙的女性則表示，疫情期間政府並沒有提供「易讀文件」（Easy-Read format），她對防疫規則所需的知識，都是來自民間組織的訊息（UNFPA, 2021）。

疫情下，遭遇家庭或性別暴力的身心障礙婦女，將因其移動受限或承擔照顧責任，例如當全家人關在一起造成空間互動和溝通上的緊張、分擔染病者或兒少照顧責任、聽力障礙者無法與非聽障家

人溝通而導致心理上的壓力等（UNFPA, 2021），要逃離暴力或向外求助顯得更難。印尼一身心障礙團體（Himpunan Wanita Disabilities Indonesia, HWDI）在COVID-19大流行期間快速評估了身心障礙婦女的需求。HWDI發現80%的身障受訪者面臨虐待，40%的受訪者表示這種虐待每天都在發生。絕大多數情況下，受害者/暴力倖存者沒有向警方或其他社區當局報告犯罪行為。科索沃（Kosovo）的報告也指出，每個人都呆在家裡造成的緊張局勢，讓智障年輕婦女特別容易受到父親和兄弟的威脅和毆打。葉門的視障女性、巴拿馬的身障女性，也都有類似的狀況（UNFPA, 2021）。

如前提及，警察忙於其他勤務、法院減少受理新案件、調查期間缺乏陪同協助資源（如手語翻譯）等，都增加身心障礙婦女的求助障礙。即便聯合國已經大力呼籲應該注意疫情下的性別暴力危機（“shadow pandemic” of GBV），但多數國家仍然缺乏系統性的性別統計資料，無法得知身心障礙婦女遭遇性別暴力盛行率，黑數問題嚴重（UNFPA, 2021）。

職場中，身障女性也有其獨特困境。《身心障礙者權利公約》（The Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD）委員會曾列舉身障婦女遭遇雇主歧視、工作場所不提供宿舍、同工不同酬、性騷擾，歧視申訴管道被阻斷、職場

中缺乏環境、資訊、溝通無障礙等諸多議題。疫情下，身障婦女脆弱處境更明顯：即便有常規工作，也可能因庇護工廠或咖啡館關閉而被解雇或欠薪；或因大眾交通運輸不足而必須額外花費交通費用，讓外出就業顯得成本太高（UNFPA, 2021）。教育方面，身心障礙女性和女孩，會因為其障礙、性別、文化等限制，遭遇更多交叉性歧視。學校封鎖時，身心障礙女孩將會因其性別不受重視而被迫中斷學習。即便能持續遠距學習，視覺障礙者也可能面臨無法閱讀一般性文件的障礙（UNFPA, 2021）。

即便是在福利先進的國家如英國，疫情讓身心障礙者無法獲得私人助理和滿足日常需求的正式服務，若非正式支持系統也因畏懼感染而無法幫忙時，購買和烹飪食物、洗澡、如廁、照顧衛生需求等，都讓身心障礙者獨立生活能力喪失。柬埔寨、印度疫情下的案例甚至指出，身心障礙婦女不僅無法獲得照顧，更可能在空間緊張、隔離需求下，被趕出家門（UNFPA, 2021）。

肆、結論

過去一年多，我們看到政府防疫團隊積極努力在對抗疫情；但每日記者會參與者幾乎都是男性，公布的疫情數據也幾乎聽不到與性別相關的分析與差異化的提

醒。顯示公共衛生政策長期忽視性別之間的差異需求，也少與性別平等目標促進有所連結。COVID-19病毒與解方，當然是科學和專業問題，但存於性別間的落差和傳統的性別文化、因疫情延伸出來的社會需求，也需要專業解方。公共衛生政策不應僅立基於公平知情（equity-informed）的證據基礎，也應有立基於價值的政策回應（value-based response）。COVID-19疫情大流行，讓許多國際性組織開始反省過去主流公衛政策被忽略的性別面向，聯合國婦女與性平機構也積極地發表各種監測和分析，目的都是希望能夠汲取更多教訓，以連結公共衛生與性別平等目標。

各種社會福利服務系統亦應使用多元方法蒐集、理解受影響者的聲音，邀請服務提供者與公民組織提供在地的建議，以掌握社會力量如何影響個人在家庭、社區和更廣泛的社會系統中的位置；讓交叉性的歧視無所遁形。在危機管理上，管理學者Branicki, L. J. 指出，傳統的危機管理措施是奠立在理性主義思維上，具有強烈的功利主義／男性化／線性邏輯思維，未見從女性主義關懷倫理，發展以照顧為基礎（care-based）的危機管理思維。治理者應該思考，如何在挽救脆弱生命的同時，對社會邊緣族群日常生活帶來負面影響（Branicki, 2021）。

一場COVID-19疫情，讓全球化、資本主義、城鄉差距、貧富戰爭、意識形

態、種族主義等衝突更加劇，也讓人們能夠從中描繪出更細緻的性別角色分工和性別規範操演。社會工作雖然不是站在公共衛生防護的第一線，但絕對是與生活在壓迫、不平等下的婦女同一陣線。期待社會工作者都能在基層服務中，將性別的敏感度與性別正義的目標，融入於傾聽、

觀察、紀錄、分析、規劃和執行過程中，透過參與和賦權，確保婦女的需求能被滿足，性別平等目標能被實現。

（本文作者為國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系教授）

關鍵詞：COVID-19、弱勢婦女、性別平等

📖 參考文獻

- 勞動部 (2021)。〈性別勞動統計分析〉。檢索自「勞動部性別統計專區」：<https://www.mol.gov.tw/statistics/2452/2465/#>。2021/5/1作者讀取。
- 德國之聲 (2020)。〈為何男性更容易死於新冠病毒？〉。檢索自<https://today.line.me/tw/v2/article/GmEJOy>。2021/6/1作者讀取。
- BBC News (2020)。〈肺炎疫情：男性比女性更易感染和病重死亡的原因〉。檢索自<https://www.bbc.com/zhongwen/trad/science-51649767>。20210507作者讀取。
- Brad Boserup, B., McKenney, M., & Elkbuli, A. (2020). Alarming trends in US domestic violence during the COVID-19 pandemic, *American Journal of Emergency Medicine*, 38(12), 2753-2755.
- Branicki, L. J. (2021). COVID-19, ethics of care and feminist crisis management, *Gender Work Organ*, 27, 872-883. Doi: 10.1111/gwao.12491
- Gebhard, C., Regitz-Zagrosek, V., Neuhauser, H., Morgan, R., & Klein, S. (2020). Impact of sex and gender on COVID-19 outcomes in Europe, *Biology of Sex Differences*, 11, 29. <https://doi.org/10.1186/s13293-020-00304-9>
- Committee on the Elimination of Discrimination against Women (2020). *Guidance Note on CEDAW and COVID-19*. Retrieved from <https://www.ohchr.org/en/hrbodies/cedaw/pages/cedawindex.aspx>
- Eurofound (2020a). *Living, working and COVID-19*, Publications Office of the European Union, Luxembourg. Retrieved from https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef20059en.pdf
- Eurofound (2020b). *Women and the labour market: has COVID rolled back recent gains, 2020*. Retrieved from <https://www.eurofound.europa.eu/publications/policy-brief/2020/women-and-labour-market-equality-has-covid-19-rolled-back-recent-gains>
- European Institute for Gender Equality[EIGE] (2021a). *The Report on gender equality in the EU*. Luxembourg:

Publications Office of the European Union.

European Institute for Gender Equality[EIGE] (2021b). *The COVID-19 pandemic and intimate partner violence against women in the EU*. Retrieved May 14, 2021, from <https://eige.europa.eu/publications/covid-19-pandemic-and-intimate-partner-violence-against-women-eu>. Doi:10.2839/56091

European Union (2021). *2021 Report on Gender Equality in the EU*. Publication Office of the European Union.

Eurostat (2021). *Unemployment by sex and age – monthly data*. Retrieved February 18, 2021, from https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=une_rt_m&lang=en

International Labour Organization (2021). *ILO Monitor: COVID-19 and the world of work*, seventh edition, updated estimates and analysis. Retrieved from https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/-dcomm/documents/briefingnote/wcms_767028.pdf

Kofman, Y. B., & Garfin, D. R. (2020). Home is not always a haven: the domestic violence crisis and the COVID-19 pandemic, *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*, 12(1), 199-201.

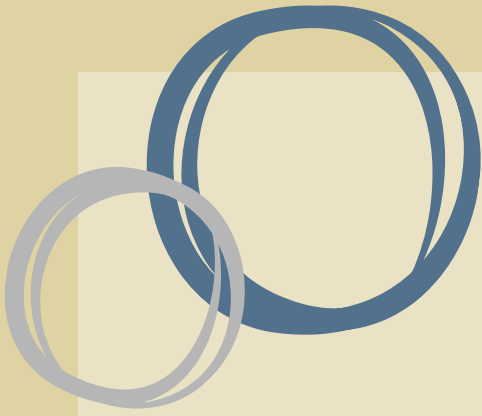
Reichelt, M., Makovi, K., & Sargsyana, A. (2021). The impact of COVID-19 on gender inequality in the labor market and gender-role attitudes, *European Societies*, 23(S1), 228-245. <https://doi.org/10.1080/14616696.2020.1823010>

UNFPA and Women Enabled International (2021). *The impact of COVID-19 on women and girls with disabilities a global assessment and case studies on sexual and reproductive health and rights, gender-based violence, and related rights*. Retrieved from <https://reliefweb.int/report/world/impact-covid-19-women-and-girls-disabilities-global-assessment-and-case-studies-sexual>

Women Enabled International (2020). *COVID-19 at the intersection of gender and disability: findings of a global survey (May 20, 2020)*. Retrieved from <https://womenenabled.org/blog/COVID-19-survey-findings/>

World Health Organization (2020). Gender and COVID-19, *Advocacy brief*, 14. Retrieved May 8, 2021, from <https://covid19.who.int/>

World Health Organization (2021). WHO Coronavirus (COVID-19) Dashboard. Retrieved June 15, 2021, from <https://covid19.who.int/>



【疫情下台灣性別議題】

台灣現象觀察：經濟/母職/暴力

平雨晨

關鍵評論網專欄作家

高雄師範大學性別教育研究所博士生

女性面臨疫情下的困境： 台灣現象觀察之經濟、暴力、母職過勞

講者：平雨晨／關鍵評論網作家、國立高雄師範大學性別教育研究所博士生

主辦單位：衛生福利部社會及家庭署

承辦單位：財團法人婦女權益促進發展基金會

研究興趣：性別與情感、性別與教育、女性議題

(一) 期刊論文

- 1.平雨晨 (2018) 〈醫用關係與家暴婦女驗傷經驗之賦能影響初探〉。《婦研縱橫》，108: 76-83。
- 2.平雨晨 (2018) 〈男孩的「無情」教育與陽剛探討〉。《性別平等教育季刊》，83: 104-107。
- 3.林苗玄、平雨晨 (2018) 〈「去殖民的性別研究：東西方女性主義者的對話」活動紀實〉。《婦研縱橫》，109: 92-98。
- 4.平雨晨 (2018) 〈跟蹤騷擾行為裡的性別政治探究〉。《國立空中大學社會科學學報》，26: 91-108。
- 5.平雨晨 (2019) 〈臺韓跨國婚姻生活中的浪漫愛轉變〉。《婦研縱橫》，110: 72-81。
- 6.平雨晨 (2019) 〈如何成為女孩？校園文化裡的現代青少女性別學習與轉變初探〉。《文化研究季刊》，166: 32-48。
- 7.平雨晨 (2019) 〈女權自助餐，平權誰買單？論厭／愛女現象裡的父權決定〉。《婦研縱橫》，111: 76-81。
- 8.平雨晨 (2020) 〈咬一口「毒」蘋果之後：青少女探索性慾望後的難題〉。《性別平等教育季刊》，90: 79-82。
- 9.平雨晨 (2020) 〈恐怖情人了沒：初探大學生親密關係暴力經驗與性別現象〉。《婦研縱橫》，112: 76-87。
- 10.平雨晨 (2020) 。女性主義教育如何融入博物館導覽教育？「阿嬤家」導覽教育經驗的敘說探究。博物館與文化。20(1)113-134。
- 11.平雨晨 (2021) 〈我OK, 我也排：排隊買口罩的密集回應需求母職〉。《文化研究季刊》，173: 1-20。
- 12.平雨晨 (2021) 〈國中青少年的綽號性別互動及其對情感教育之啟示：兩所校園民族誌的探究〉。《臺灣教育社會學研究》，21 (1) : 91-132。。 (TSSCI)...

(二) 研討會論文

- 1.平雨晨 (2017) 〈被詛咒的裸婚新娘〉。論文發表於「106年性別論文擂台賽」〔高雄市政府社會局主辦〕。高雄：婦女史料館。
- 2.平雨晨 (2018) 〈跟蹤騷擾行為裡的性別政治探究〉。論文發表於「2018社會變遷與當代議題-社會安全網問題與對策國際學術研討會」〔國立空中大學主辦〕。台北：國立空中大學。
- 3.平雨晨 (2018) 〈天生宅男? - -科技工程師與的陽剛氣質探究〉。論文發表於「2018年第十四屆 國立政治大學社會學系研究生論文發表會: 共振爭鳴」〔國立政治大學主辦〕。台北：國立政治大學。
- 4.平雨晨 (2018) 〈妳/你的姓氏是? 欲從母姓者的生命故事〉。論文發表於「講一個故事予你聽 - 107年度性別論文擂台賽」〔高雄市政府社會局主辦〕。高雄：婦女史料館。
- 5.平雨晨 (2018) 〈綠茶還是綠茶妹? ——青少女綽號裡的性別涵義、情感影響與厭女現象〉。論文發表於「2018女學會學術研討會 愛女/厭女: 情感與性別」〔台灣女性學學會主辦〕。台北：國立政治大學。
- 6.平雨晨 (2019) 〈台籍女性配偶於韓國婚姻家庭之親密關係經營與自我調適探究〉。論文發表於「2019家庭心理健康學術研討會」〔實踐大學主辦〕。台北：實踐大學。
- 7.平雨晨 (2019) 〈女性主義教育如何融入博物館導覽教育?: 『阿嬤家』 導覽教育經驗的敘說探究〉。論文發表於「2019組織創新與領導論壇」〔國立高雄師範大學成人教育研究所主辦〕。高雄：國立高雄師範大學。
- 8.平雨晨 (2020) 〈我就是要這樣叫妳: 國中女學生的綽號、性別互動與情感教育〉。論文發表於「2020性平教育『情感教育、性教育、同志教育』的教與學研討會」〔TGEEA台灣性別平等教育協會主辦〕。台北：台大集思會館。
- 9.平雨晨 (2020) 〈我OK, 我也排: 排隊買口罩的密集需求回應母職與性別現象〉。論文發表於「2020女學會學術研討會 瘟疫、邊界政治與台灣共同體」〔台灣女性學學會主辦〕。台南：國立成功大學。

內容大綱

01



暴力問題

02



經濟問題

03



母職過勞



壹

暴力問題



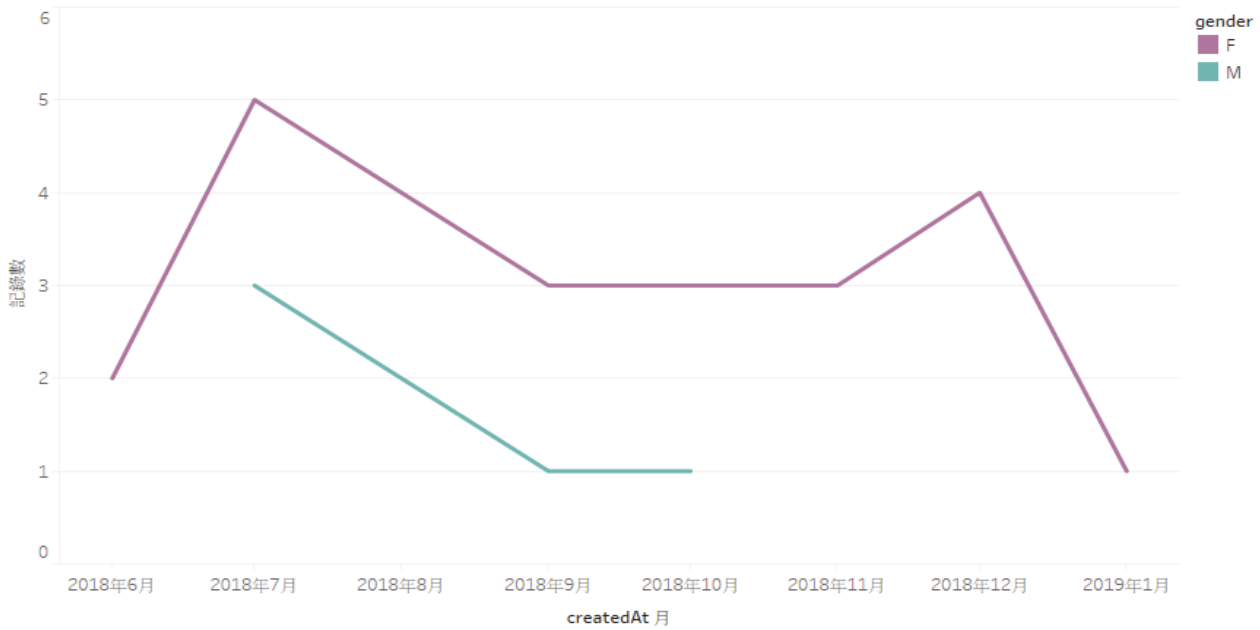
“自臺灣在5月15日防疫進入三級警戒後，衛服部經統計發現，全國家暴通報量比去年同期間增加約百分之十五。”

資料來源：udn聯合網(2021)。〈大夥宅在家 防疫3級 家暴升級〉，網址連結：

<https://udn.com/news/story/7266/5519189>

〈大學生親密關係暴力之性別與時間軸〉

工作表 1



CreatedAt 個月的 記錄數 總和的趨勢。顏色顯示有關 gender 的詳細資訊。

平雨晨 (2019)。恐怖情人了沒：初探大學生親密關係暴力經驗與性別現象。婦研縱橫 (112), 76-87。

〈性別暴力類型：（一）行動控制（二）生理施暴（三）情緒監控。〉



平雨晨 (2019)。恐怖情人了沒：初探大學生親密關係暴力經驗與性別現象。
 婦 研 縱 橫 (1 1 2) , 7 6 - 8 7 。

疫情底下的隱性女性受暴：行動控制、情緒監控

「疫情的關係已經在家上班一個多月，多了很多時間所以決定開始運動。之前男友有試著教我深蹲但動作不對所以都會跌倒，而最近跟著YT影片做發現居然不會跌倒了，於是開心的跟男友分享，沒想到男友的反應是：1. 為什麼之前都沒在運動現在突然開始？2. 為什麼突然這麼注意屁股跟大腿的脂肪？大概是這樣的原因於是他認為我認識別人了，或是準備要認識別人。我給他的回答是因為現在時間多、因為屁股跟大腿是顯而易見脂肪多的地方，而且我是先做全身的運動最後才加做這個10分鐘的深蹲並沒有只在意屁股大腿。

但男友還是不相信，他覺得突然開始注意某個部位就是有鬼.....這件事情發生的時間是晚上，我們從6點吵到12點沒結論，隔天下午4點男友才回訊息說不知道要用什麼方法解決...但我也真的不知道還能再說什麼，現在就是一個很好的培養運動習慣的時機，就是個事實.... 大家有什麼好的說法可以跟男友說嗎?? 不過我自己也是很不爽，為什麼根本沒發生的事: 情我需要為自己辯護成這樣....」

- 疫情限制了人們的時間和空間行動安排，在既有性別不對等權力關係於互動中，會合理化男性宰制女性的暴力行為。18~35歲女性可能透過數位網路抒發，但更年長的女性抒發管道可能更受限。

〈 再 思 暴 力 〉

中場休息五分鐘，並邀請一起思考分享（回來時請分享）：

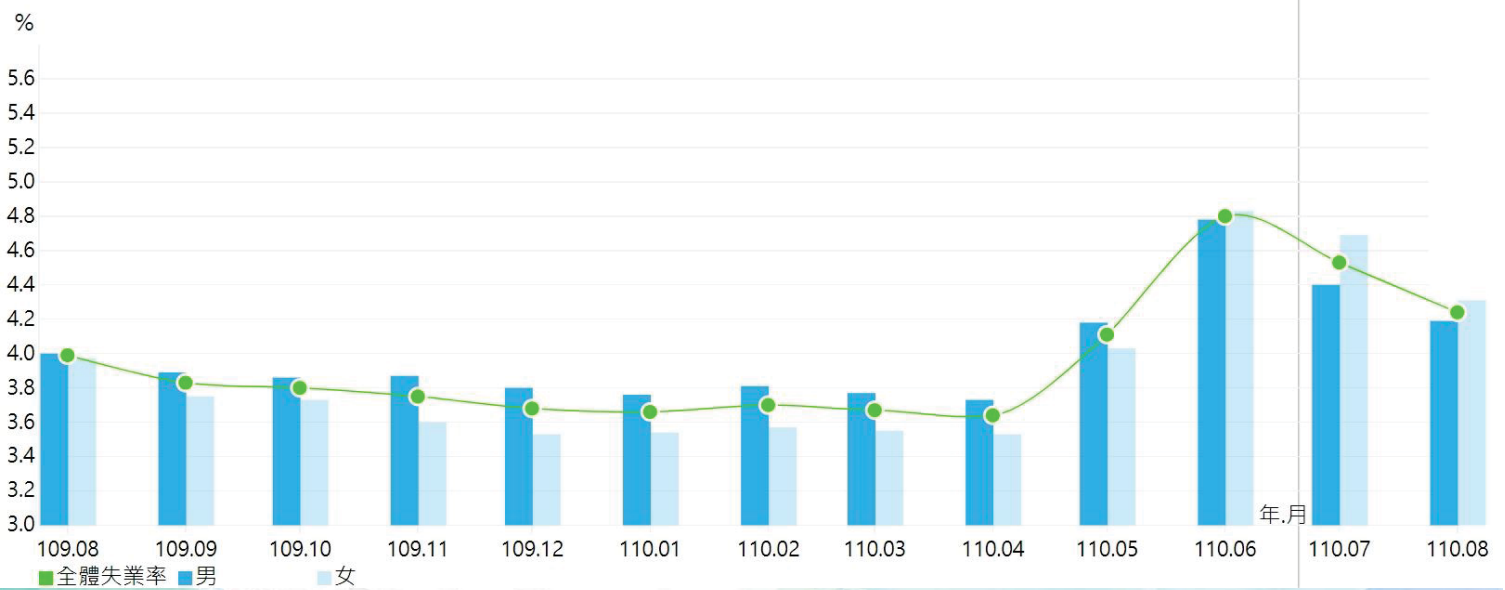
- (1) 疫情將加劇女性受顯性（有生理暴力或傷口）、隱性（行為控制或情緒監控）、或是介於兩者的暴力，在實務工作上，我們可以在和個案接觸互動中，察覺或支持？
- (2) 如何在讀書會或相關支持課程，培力受暴婦女發聲的可能？推動過程當中可能面臨的挑戰或限制？
（讓受暴婦女不會有通報等於不合格妻子／母親迷思）

貳

經濟問題

〈臺灣109.8~110.8失業率與性別比統計〉

查詢迄期： 110 年 8 月 查詢



資料來源：勞動部勞動統計查詢網。<https://statfy.mol.gov.tw/index02.aspx>

< 國 外 研 究 >

Dias、Chance & Buchanan (2020) 比較美國Covid-19爆發前後的父親、非父親（沒孩子的男性）及母親、非母親（沒孩子的女性）對照組，探討在美國疫情爆發的當下，他們的被裁員率會如何變動？

結果發現…

< 國 外 研 究 >

- (1) 父親被解雇機率為增加6.1%，非父親為10.5%。父親比非父親的被裁員率低。
- (2) 母親被解雇機率為增加10.1%，非母親為12.5%。
- (3) 整體看來，男性被解雇率的機率低於女性，其中又以作為父親的男性解雇率最低，而女性面臨被解雇的風險高於男性，特別是沒有小孩的女性被解雇的機率是兩倍多。

Dias, F. A., Chance, J., and Buchanan, A. (2020). The motherhood penalty and the fatherhood premium in employment during covid-19: evidence from the United States. *Res. Soc. Stratif. Mobil.* 69. 100542. doi:10.1016/j.rssm.2020.100542

PTT women版：[難過] 有沒有人因受疫情影響而失業的？

「剛去才一個月就因為國外疫情大爆發，公司瞬間沒訂單，就開始一路放無薪假到9月，最慘一周只上1.5天，無奈無起色，最後公司宣布要收了...有想過考公職，但目前自己的狀況很沒自信，覺得沒能力考得上.....」

「朋友就是 然後30幾了 原本工作也沒做的出色 直接轉行」

「找富二代」

「目前也待業中，只能給老公養一陣子了：（在家裡煮菜做家事，看人力銀行，每天就這樣過了」

- 疫情不只是突顯社會經濟結構裡的問題，也突顯在性別文化當中，女性反覆被推向「必須」從屬、依附男性的性別問題。

疫情放大了：婚與不婚，都是女性的問題

「一名A女在一家電競設備公司上班，擔任售後服務助理，已經有3年多。109年4月跟主管說要在8月結婚，想請婚假，原本以為都告知清楚，還跟同事分享喜悅，準備開心結婚，沒想到在7月送完喜帖後，公司說因為她的工作量最少，又有人力縮減需求，只好資遣。」

- 資料來源:奇摩新聞(2021) 好傻眼！提前請婚假 發完喜帖收資遣通知。

網址連結：<https://tw.news.yahoo.com/%E5%A5%BD%E5%82%BB%E7%9C%BC-%E6%8F%90%E5%89%8D%E8%AB%8B%E5%A9%9A%E5%81%87-%E7%99%BC%E5%AE%8C%E5%96%9C%E5%B8%96%E6%94%B6%E8%B3%87%E9%81%A3%E9%80%9A%E7%9F%A5-045810062.html>

疫情下的女性因應策略

「一邊跑外送 一邊找工作」

「讀書考公職！這次讓我認清工作穩定的重要」

「外送 物流業 或是趁這個機會唸書」

「年齡許可的話，國軍人才招募中心看看」

「缺錢就趕緊找工作，外送跟物流現在正夯」

- 然而，我們必須注意：不同群體或背景的女性，會更容易被推向多重弱勢位置。

疫情下的多重弱勢困境：身心障礙者女性與經濟問題

「剛剛打電話問顧問派遣合約是否延長，結果她跟我說我只能做到本月21號為止，公司因為疫情關係沒辦法再繼續聘用我，現在找工作也算蠻難找的吧.....我身心障礙者不會騎車。」

- 女性在疫情下的經濟會因性別與社會有所影響，而身心障礙女性更容易被推向多重弱勢的位置。我們從這位女性的自述可見，她因疫情被資遣，無法做派遣，就所謂「連一般人」可以兼職的外送工作，也因生理限制導致沒辦法或不會騎車，就無法獲得外送工作。

〈 再 思 經 濟 〉

- (1) 疫情將加劇女性受顯性（有生理暴力或傷口）、隱性（行為控制或情緒監控）、或是介於二者的暴力，在實務工作上，我們可以在和個案接觸互動中，察覺或支持？
- (2) 我們也注意到了不同群體或背景的女性（如身心障礙者女性）更容易在疫情當下，被推向多重弱勢位置，我們可以怎麼協助，或是在您的實務工作上，有沒有更多類似可分享的寶貴經驗？（如移工女性、原住民女性？）
- (3) 除了群體、族群差異，城鄉差距的資源問題也可能影響女性的經濟狀況。就您的經驗來看，有沒有相關的心得或解決之道可以和我們分享？

參

母 職 過 勞

疫情爆發的臺灣：排隊買口罩之密集回應需求母職>



資 料 來 源 : 聯 合 報

疫情下的職業媽媽挑戰

「發生疫情誰也不願意，但身為家有幼兒的職業婦女，怎麼這麼難，工作沒保障就算了，整個社會都在逼著有生孩子的人，懲罰有家庭的人。感受真的很沮喪，情緒整個陷入谷底，難怪少子女化這麼嚴重，切記有完美後援+有家財萬貫，再來生小孩。」

資方：封城的話就是無薪假囉...
問號？明明工作內容應該就不影響，憑什麼...
我可以在家執行業務

資方：但有兒童在家不能專心，無法在家工作
問號？呃...喔好吧~我有孩，我該死

最後我問先生：真的不行，把孩子送回老家吧？至少可以得到好的照顧，空間也大，我們都有戴口罩沒亂跑，應該還好其實大家都還是偷偷把小孩送回去（噓也沒關係，我真的好絕望）

先生：不能這樣子，我們請假自己顧
我：.....
（先生薪資比我高，這樣說就是叫我請假）」

- 疫情正體現了性別文化、經濟市場與社會角色對女性三重壓迫。

〈疫情下的母職挑戰：做媽媽、做女性的雙重兩難〉



居家上班上課的日常

	孩子	媽媽	爸爸
起床	挨罵起床	起床 罵老公、罵小孩	挨罵起床
早餐	挨罵吃早餐	罵老公、罵小孩吃早餐	挨罵吃早餐
上午	挨罵寫作業	做家務、罵老公輔導作業、罵小孩	滑手機挨罵
午餐	挨罵吃午餐	罵老公、罵小孩吃午餐	挨罵吃午餐
下午	玩遊戲挨罵	宣洩壓力罵小孩 宣洩壓力罵老公	滑手機挨罵
晚餐	挨罵吃晚餐	罵老公、罵小孩吃晚餐	挨罵吃晚餐
洗澡	不想洗澡挨罵洗澡	罵老公、罵小孩罵老公、罵小孩	大便佔用廁所罵到臭頭
睡覺	不想睡覺挨罵睡覺	罵老公、罵小孩終於可以追劇惹	挨罵睡覺

KEELUNG HI HI

圖片來源：爆料公社、嗨新聞

〈職業媽媽有收入，然後呢？進入第二輪班〉



「因疫情升了三級之後，家裡兩歲的女兒也無法去托嬰中心放電玩耍，從五月中到現在...似乎快崩潰了啊！每天吃飯就跟天人交戰一樣」

「邊上班邊顧很容易？一堆鍵盤育嬰專家」

「同時工作+小孩壓力很大的」

「這種蠟燭兩頭燒的情況真的快把我擊垮了」

書籍資料：亞莉·霍希爾德 (Arlie Hochschild) 著，張正霖譯 (2017)。《第二輪班：那些性別革命尚未完成的事》，台北：群學。

疫情下的臺灣脈絡：第三輪班 - 家庭警衛

「原本先生請婆婆未解封前先別回南部，婆婆也很配合都待在北部，連端午也不敢回來；最近因我們所在縣市疫苗開放已輪到婆婆年齡層，相對北部還沒開放到她的年齡層，先生手足擔心婆婆在北部無法輪到施打疫苗，便決定載婆婆回來施打...

我當下也有委婉的告知這樣不好，如果真的非要過夜，可以考慮住旅館，後來先生跟我說他們要當天來回，就當我鬆了一口氣時，禮拜四卻得知他們回南部過夜的消息，我趕緊問先生他們住哪裡，如果是婆家，我跟先生隔離14天即可，如果是住我們家，除了跟先生隔離外還得請他清消房子，

結果他很不高興，跟我說他手足就是要回來他是能怎麼辦，我說我沒有叫他們不要回來，我只想知道他們到底住哪裡我才知道該如何因應，為了這件事大吵了一架...」

- 為先生與孩子（特別是孩子）防疫而把關進出家裡的人，母職的情緒與勞力（如安排）勞動。

〈再思母職過勞〉

中場休息五分鐘，並邀請一起思考分享（回來時請分享）：

- (1) 當您遇到：面對因母職過勞，有但又深深背負著母職焦慮的女性，甚或因此有憂鬱症、影響生活的女性，我們可以怎麼樣協助？
- (2) 疫情爆發警戒升級期間，托育、保姆、幼兒園等相關支援全面停擺。現在疫情緩解，可增加相關支援，但依您的實務經驗來看，過勞母職緩解情形如何？

〈研究的提醒－母職過勞的多樣態〉

Parreñas (2005) 探討移工母親實踐母職，當一個家庭處於「母親不在身邊」狀態時，女性作為母親的身分與勝任將受到質疑，而以移民工人階級家庭背景來看，母親的母職工作常被外包給原國籍女性親屬，或協助者（如保母），進而形構成不勝任、不負責的跨國移民母職。

反思：當移工女性在台灣，因疫情更無法回國陪伴或照料他們的孩子時，他們可能更會面臨被形塑成「不負責任」的母親樣貌，我們可見跨國、族群、經濟和性別所相互構成對身為移工也是母親的女性更進入母職實踐困境之處。

Parreñas, R. (2005). Long distance intimacy: class, gender and intergenerational relations between mothers and children in Filipino transnational families. *Global Networks* 5 (4) : 317 - 336 .

〈研究的提醒－母職過勞的多樣態〉

周月清、盧孳艷 (2011) 指出，身心障礙者女性，容易被社會預設是沒有能力照養孩子的母親。

反思：身心障礙者母親在疫情下面臨的挑戰也可能更艱難，不僅是經濟問題，更可能被放大檢視或直接被判不適合繼續照顧孩子的問題（即使她真的有努力照顧）。

參考文獻：Chou, Yueh-Ching and Zxy-Yann Jane Lu (2011). Deciding about sterilisation: Perspectives from women with an intellectual disability and their families in Taiwan. *Journal of Intellectual Disability Research*, 55(1): 63-74. doi: 10.1111/j.1365-2788.2010.01347.x

“That women mother in a variety of societies is not as significant as the value attached to mothering in these societies.” (p.404)

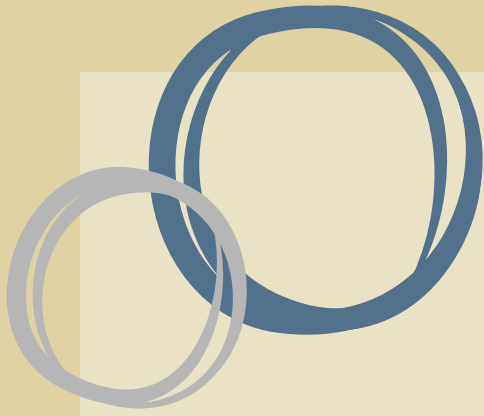
「在社會裡，女性做不做母親其實不重要，重要的是社會重視做母親的附加價值」（頁404）

Mohanty, C. T. (1991). Under Western Eyes: Feminist Scholarship and Colonial Discourses. In C. T. Mohanty, A. Russo & L. Torres (Eds.), *Third World Women and the Politics of Feminism* (pp. 51-80). Indiana: Indiana Univ. Press.

〈再思母職過勞〉

- (1) 在疫情影響下，移工、身心障礙、原住民、新住民等女性在實踐母職過程中可能面臨更多挑戰，您會如何看見他們因性別或群體背景的所需，協助她們？
- (2) 移工、新住民女性可能更容易面臨語言困難處境，以及臺灣慣用數位資訊媒體網路也不見得和她們一樣，當她們實踐母職時（如申請補助、查詢相關資訊等）可能有困難。您除了在服務時協助她們，還會用什麼方式讓她們能在非服務期間學習相關應用？可否和各位夥伴分享您的珍貴經驗？





【性別分析知能】 性別觀點的方案設計 —以中高齡女性為例

黃慧娟
這裡共好協會秘書長

性別觀點的方案設計—— 以中高齡女性為例

這裡共好協會 黃慧娟秘書長



標的服務對象界定

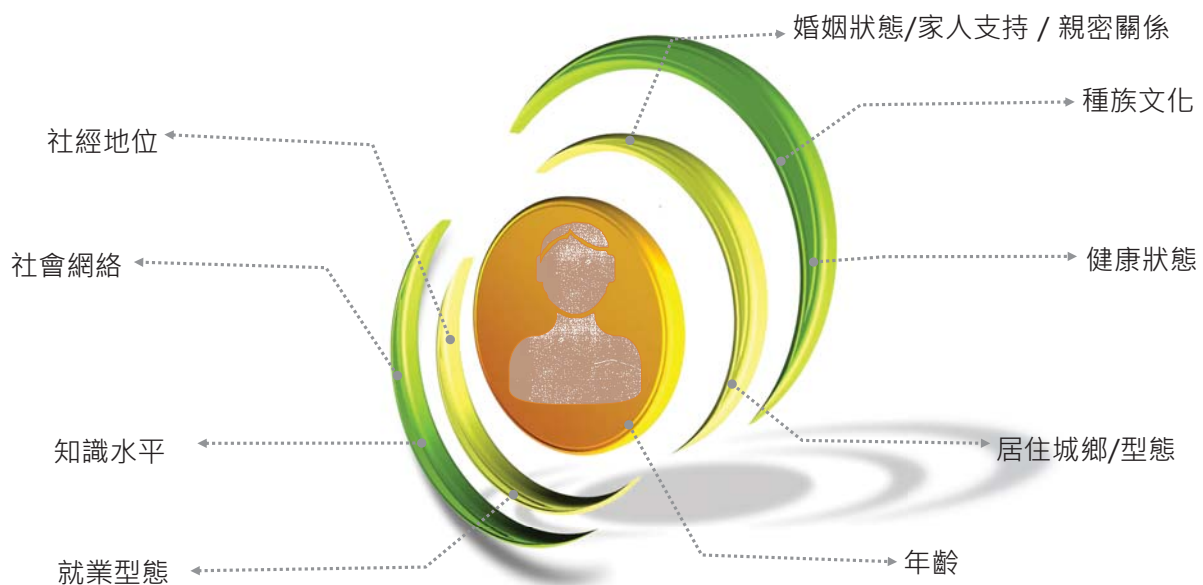


中高齡女性是方案的受益對象還是服務對象？



認識並鎖定TA：中高齡女性的層層理解

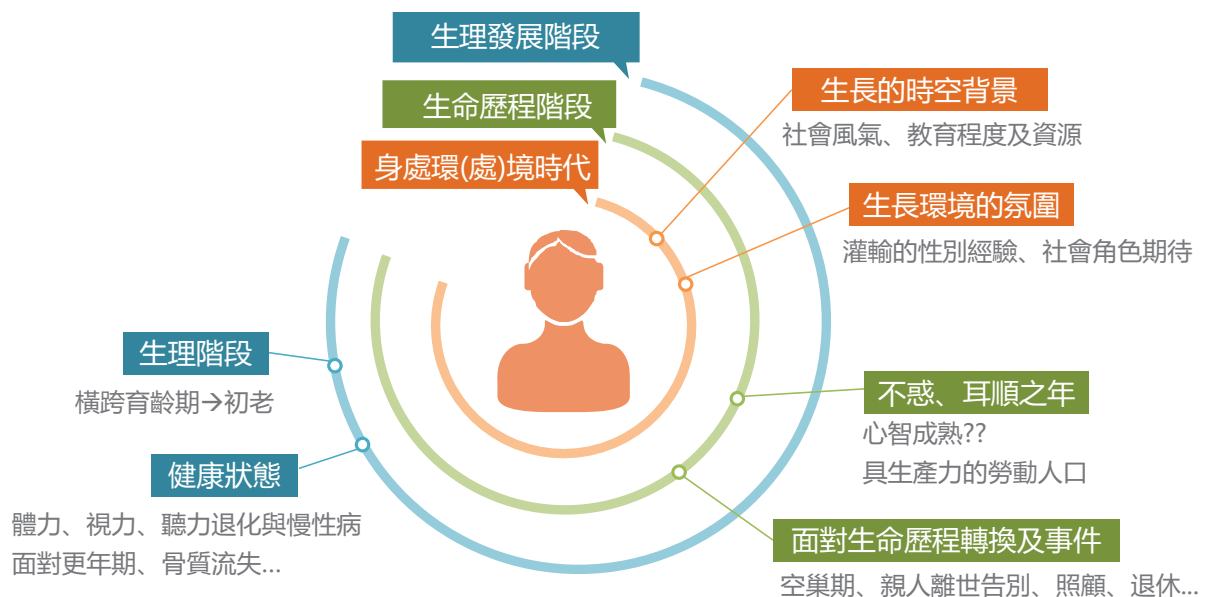
■ 橫斷面：各項社會因素交織下的多元面貌與異質性



! 中高齡女性並不是大家都長一樣，你家的是什麼樣??

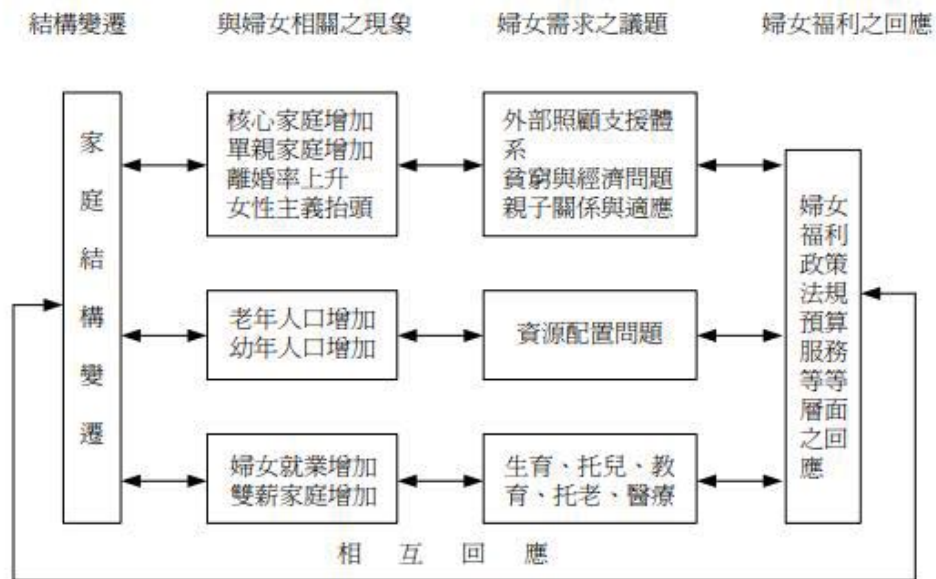
認識並鎖定TA：中高齡女性的層層理解

■ 時間軸線的連續性交錯影響



! 中高齡不是只截一段來看，而是從整體生命歷程連續性來看!

家庭結構變遷牽動服務設計的質變



資料來源：王卓聖(2009)家庭結構變遷與婦女福利之思維
file:///C:/Users/Fresa/Downloads/File_176573.pdf

服務設計： 工作者對於TA現在與未來的想像



關鍵在「需求」的認定

💡 思考一下中高齡單身女性樣貌可能有哪些點線面



⚠️ 可以大膽假設，通盤思考，但要進一步求證→確認

培力(Empowerment)

- 充的是甚麼樣的權？
 - 基本生存的能力
 - 照顧好自己跟家人的能力
 - 應對生活中重要事件及週期歷程改變的能力
 - 承接意外事件的能力
 - 未來預防超前部署的能力
 - 不要教壞/教好別人的能力
 - 社會參與的能力
- 對能力的界定：
 - 完全沒有
 - 錯誤的
 - 不夠的
 - 需要導正的
 - 可以手心向上到手心向上的
 - 弱勢觀點vs.優勢觀點

⚠️ 關鍵仍然在你怎麼判斷、評估、理解TA

服務需求預估

規範性需求

文獻
社會指標

依據現有之資料，從其他類似或對等之社區研究結果，或由所謂的專家、專業人員之意見來研判標的人口群為何

感覺性需求

社會調查
公聽會

係透過有需要的人來加以界定，人們透過想像及感受來覺知自己有何種需求，容易有高估或低估之偏誤現象。期待變動性高，極易改變，且常受到周遭現有情境的影響。

表達性需求

服務現況
統計

透過滿足與否或滿足的程度來加以探討，公開並讓人覺察。

比較性需求

兩地服務
比較

透過滿足與否無須提出一套標準或應提供之服務，透過與其他群體比較而來。比較地理環境、人口組成類似的兩個社區之間現有服務的差距來說明需求的存在。

需求界定要善用工具

Point 1

相關研究報告

婦女生活狀況需求調查(中央/縣市)
相關主題委託研究報告(中央/縣市)
各部會及縣市跨局處研究報告。

Point 2

性別統計

性別統計圖像(中央/縣市)、
主計處人口調查統計、國發會、勞動部、教育部等各部會統計
縣市政府統計資料庫
社會經濟資料平台

Point 3

中央政策/國際趨勢

CEDAW 國家報告、
性別平等政策綱領。

Point 4

課外讀物

新聞專欄、網路新訊、
民間單位之倡議調查、
期刊專書。

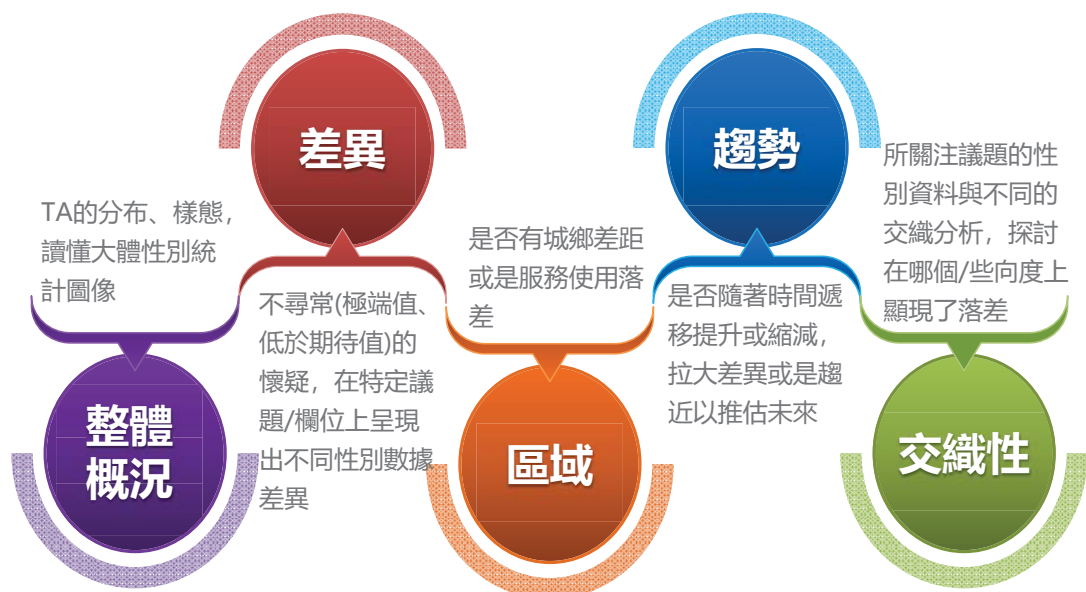


性別統計

- 是落實性別主流化的工具之一，目的在藉由數字適切反應出不同性別在各個政策上的處境與狀況、待遇及進步等實況，藉由詳實數字，提供各界作為理性分析與討論的事實基礎，以及提供政策規劃之參考。
- 統計資料不必然亦非僅按性別分類的統計，依據聯合國經濟和社會事務部統計司(2016)的定義，統計資料若具備以下其中一項至數項特徵即可稱作性別統計：與呈現皆以生理性別作為全面且主要的分類方式。
 - 資料能反映出性別議題。
 - 資料所憑依的概念與定義，能夠充分反映男女間的多元樣貌，及其生命的各個面向。
 - 資料的蒐集方式須將可能致使資料存在性別偏見的刻板印象與社會文化因素考量在內。

性別統計看什麼??

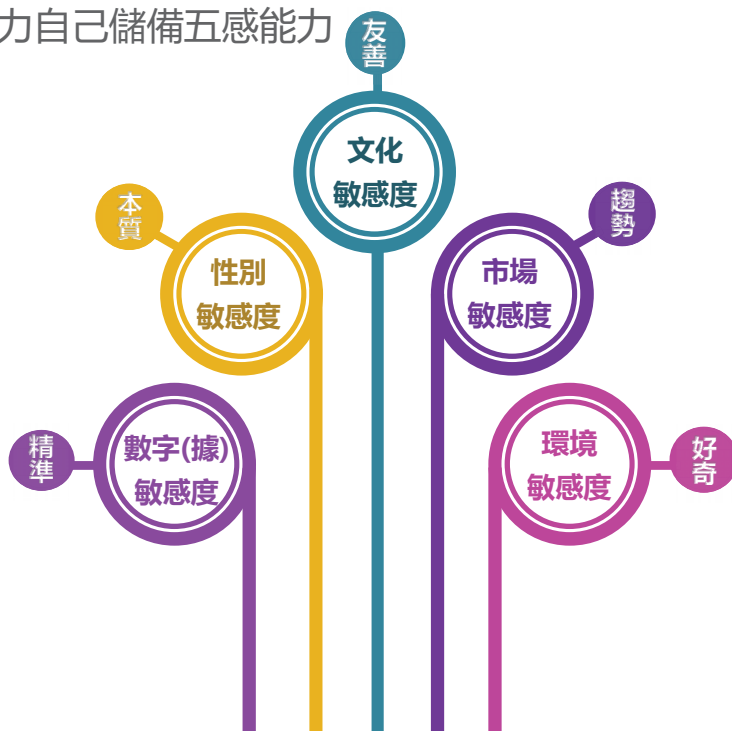
💡 看差異、看歧視、看問題，找關聯



⚠️ 核對各種統計量及不同變項測量數據的交叉比對

工作者是最重要的分析及詮釋者

💡 方案設計前先培力自己儲備五感能力



下一步：性別分析

💡 確認問題及影響

- 了解並認知男性與女性生活上的差異，以及存在於女性之間的多樣化，亦即存在於各經濟體或社區內經濟、社會、文化、環境、組織和政治結構之下，她們的不同環境、責任、社會關係和地位；
- 評估政策、計畫、專案可能對女性與男性，以及男孩或女孩所產生的不同衝擊；
- 透過按性別區隔之統計資料的蒐集與運用，包括質化與量化的方式，對女性和男性產生不同影響的情形及原因，進行比較；
- 將性別之考量納入政策的規劃、設計、執行和評估過程。

⚠️ 目的在突顯出對於問題與解決方法的性別關聯，促進提出其他可能的行動方案。

需求設定(假設)是關鍵

💡 到底是誰的問題??到底是不是個問題??問題出在哪裡??問題怎麼被解讀跟詮釋??
在我的縣市適用度??

01

論述的正當性

為什麼選擇中高齡女性??

02

服務的合理性

有把握提供的是呼應需求的服務

03

成效的依據

達到需求滿足的目標是成效指標設定的依循

04

資源分配的妥適性

確實錢花在刀口上,凸顯的是服務的價值

⚠️ 注意：即使是中高齡女性方案也等同全齡女性服務般多樣化且複雜

109年社會及家庭署婦女需求趨勢研究報告書

臺灣婦女未來發展的五大議題--有哪些與中高齡議題相關

議題一：經濟與就業

可能發展的面向：臺灣女性在就業與經濟地位上，雖較過去提升，但仍存在著性別差異性，以及不同族群女性經濟與就業的不平等，例如：新住民、原住民、身心障礙者、更生人、二度就業或中高齡等女性。

以臺灣而言，近6成縣市，身心障礙女性超過5%，整體勞動參與低於一般女性35.4%，二度就業與中高齡就業女性比例低於其他鄰近日本與韓國，更生女性的就業率為67%，較男性的9成就職低出許多。而新住民目前有一半為來自大陸港澳等地區的配偶，過去多以社會融合和勞動服務為主，也需要更多經濟就業的連結與創新，而108年婦女生活狀況調查，則點出原住民女性的理財與欠費問題等。如何在所關心的女性議題中，找出提升就業機會和經濟保障的策略，為當代女性服務需要。

議題二：職涯發展與生涯規劃

可能發展的面向：衛福部社家署 109 年所進行的女性理想生活調查中，女性在面對職涯發展和生涯規劃中，44% 的女性並沒有明確的脈絡與方法，近 6 成的女性認為自己還沒找到最適合的工作，女性更希望能夠發展自我能力，也期待職涯選擇的服務。

職涯選擇與生涯服務，從過去以教育為導向，關注在學齡階段，學習定錨、職業探索與選擇，我們應該思考在各年齡階段，女性皆有生涯規劃的需求，發展出適合且融合自我興趣發展的職業方法。而各縣市的女性在教育程度與職業內容上有著差異性，應從區域的女性背景、區域發展和關注的對象群需要，發展出適性的服務，發展出女性的職涯服務模式。



議題三：各種生命階段的照顧需求

可能發展的面向：女性在許多生命階段都擔負著照顧的角色，以衛福部社家署 109 年所進行的女性理想生活調查中，女性回應最常擔負的角色是女兒，表示女性與原生家庭的緊密連結，同時在育齡階段的懷孕、孕後的照顧，成為母職角色的過程，有許多需求，不同的女性樣態，也有著不同程度的挑戰與需求，例如：身心障礙者的懷孕、產檢、母職照顧，單親家庭的照顧與生活等。在臺灣的長期照顧領域中，在面對照顧選擇中將近 5 成為獨自照顧，而女性家庭照顧者更將近 7 成，家庭照顧者總會近年倡導女性應聰明運用資源，降低照顧束縛，找回生活與照顧的平衡。在發展女性服務過程，應關注不同樣態女性的照顧角色需求，所處的區域狀態和交織的現象，以提供相對應的服務策略。



議題四：健康與安全

可能發展的面向：109 年女性在網路搜尋引擎熱門搜尋的關鍵字中，其中有一項在一年當中超過 1 萬次的搜尋是行的安全，突顯女性對於人身安全、交通安全、出入安全的關注，另外女性期待在健康服務中，特別期待心理支持，也反映出女性在多重的社會角色的壓力和挑戰，根據 WHO 統計，全球女性罹患憂鬱症的比例是男性的 2 倍，衛福部的資料則是 1.8 倍，因此在發展女性服務時，除了女性生理外，在心理、社交、人身安全上也需要有更加全面性的理解與投入，特別是在不同的家庭、生活處境、區域或社會角色下的女性差異。

議題五：中高齡與退休議題

可能發展的面向：108 年至 109 年，百大女性關鍵字中，女性們最常搜尋與中高齡相關的關鍵字是更年期的婦女疾病、保健與營養，而最擔憂的是理財和經濟，這個現象也反映在 108 年婦女生活狀況調查中，近 6 成女性會將收入轉化為大量家庭生活支出，而無法有效的儲蓄，也造成對未來生活的擔心。而在衛福部社家署 109 年所進行的女性理想生活調查中發現，女性對於中高齡與退休，7 成認為需要退休相關服務，最期望有組織、企業或政府推動退休服務的準備與生活安排，包含女性期待學習成長、社會互動，更期待自我角色有所發揮，具有社會貢獻與社會價值。

我們來看一下性別統計告訴了我們 中高齡的需求又是什麼樣態



服務設計與輸送

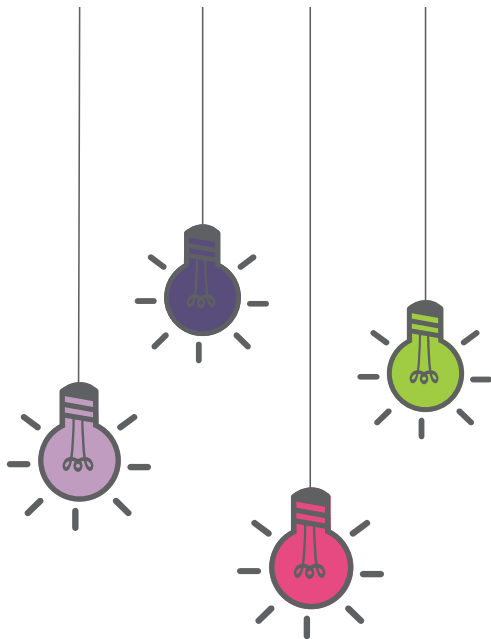
- 普及式vs.選擇式
- TA設定、區域及問(議)題解決的優先順序
- 回應實務性性別需求vs.策略性性別需求
- 回應需求的服務策略：直接服務、團體工作、社區工作、成長課程、社會宣導/倡議.....
- 我中心的宗旨跟形象，要打造的是什麼？重點放哪裡？
- 現有的資源與串聯



回到實務上的工作運用

- 各縣市應該要因應各自特色及女性族群發展適切的服務，且要記得TA皆有其涵蓋的子族群ex.身心障礙，交織性需求應一併被考量。
- TA的樣態越能掌握，不單只是確認需求，也是執行及服務輸送策略成功與否的影響因素。
- 服務成效評估結果是有意義的：重新檢視現有服務對象及方案成效間的影響
- 比對縣市性別統計及婦女生活需求調查，再確認中高齡婦女的樣態及需求
- 一個人可以走很快，一群人可以走很遠：盤點跨團隊 / 局處部門的資源，分工協力。

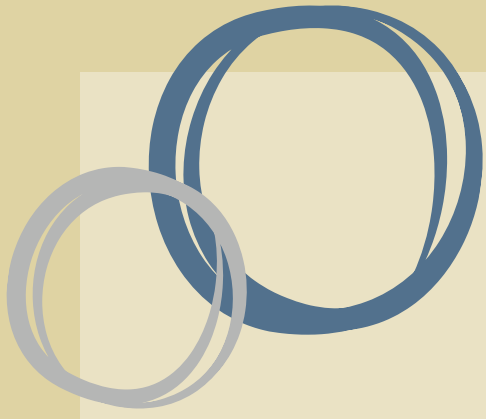
 不要小看大數據分析的力量~~~



謝謝

THANK YOU FOR
WATCHING

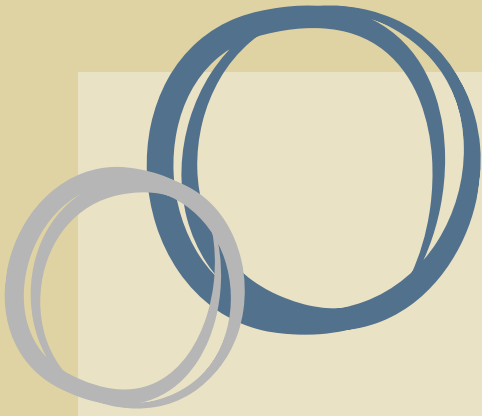




附錄

相關資源分享

網址	QRcode
(一) 各縣市婦女中心名錄 https://reurl.cc/ARjE9p	
(二) 各縣市婦女生活狀況調查報告彙整 https://reurl.cc/82vreo	
(三) 各縣市地方性別人才資料庫 https://reurl.cc/xEaYXN	
(四) 其他專業工具資訊：如中高齡婦女需求研究婦女福利服務中心服務手冊、培力婦女團體工作指南等 https://reurl.cc/52v7E7	
(五) 婦女團體資訊平台 http://www.womengroups.org.tw/tc/index.aspx	
(六) 辣台妹聊性別 FB https://www.facebook.com/TaimeiGenderBar/	
(七) 辣台妹相談室 podcast https://open.firstory.me/user/gendertalkshow	



全國各縣市 婦女福利/服務中心名冊

編號	中心名稱	經營模式	承辦單位	電話	地址	粉絲頁名稱
1	基隆市婦幼福利服務中心	公辦公營	基隆市政府社會處	02-24314284	基隆市安樂區麥金路482號	基隆市婦幼福利服務中心官網
2	臺北市婦女館 - 台北好人家	公辦民營	財團法人台北基督教女青年會	02-23023691、 02-23023692	臺北市萬華區艋舺大道101號3樓(萬華火車站交二大樓3樓)	臺北市婦女館 - 台北好人家
3	臺北市中正婦女暨家庭服務中心	公辦民營	財團法人台北基督教女青年會	02-23701126	臺北市中正區延平南路207號4樓	臺北市中正婦女暨家庭服務中心臉書專頁
4	臺北市北投婦女暨家庭服務中心	公辦民營	社團法人台灣婦女展業協會	02-28961918	臺北市北投區中央北路一段12號6樓	北投婦女暨家庭服務中心網址
5	臺北市大直婦女暨家庭服務中心	公辦民營	社團法人台灣婦女展業協會	02-25321213	臺北市中山區大直街1號2樓	臺北市大直婦女暨家庭服務中心
6	臺北市萬華婦女暨家庭服務中心	公辦民營	財團法人台北基督教女青年會	02-23030105	臺北市108萬華區東園街19號4樓(西園路及東園街口西園派出所旁)	臺北市萬華婦女暨家庭服務中心
7	臺北市文山婦女暨家庭服務中心	公辦民營	社團法人台灣愛鄰社區服務協會	02-29359595	台北市文山區景後街151號3樓	文山婦女暨家庭服務中心
8	臺北市大安婦女暨家庭服務中心	公辦民營	社團法人台灣愛鄰社區服務協會	02-27007885	臺北市大安區延吉街246巷10號5樓	大安婦女暨家庭服務中心
9	臺北市松德婦女暨家庭服務中心	公辦民營	財團法人天主教善牧社會福利基金會	02-27599176	臺北市信義區松德路25巷60號1樓	臺北市松德婦女暨家庭服務中心官網
10	臺北市內湖婦女暨家庭服務中心	公辦民營	社團法人中華民國肯愛社會服務協會	02-26349952	臺北市內湖區康樂街110巷16弄20號7樓	臺北市內湖婦女暨家庭服務中心
11	臺北市新移民婦女暨家庭服務中心	公辦民營	財團法人伊甸社會福利基金會	02-25580133	臺北市大同區迪化街一段21號7樓	臺北市新移民婦女暨家庭服務中心
12	臺北市西區單親家庭服務中心	公辦民營	財團法人天主教善牧社會福利基金會	02-25580170	臺北市大同區迪化街一段21號7樓(永樂市場)	臺北市西區單親家庭服務中心
13	臺北市東區單親家庭服務中心	公辦民營	社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會	02-27685256	臺北市松山區南京東路五段251巷46弄5號7樓(松山社福大樓)	臺北市東區單親家庭服務中心
14	新北市婦女服務中心	公辦民營	社團法人新北市志願服務協會	02-89519029	新北市板橋區區運路111號3樓(新板特區巴黎十六區)	新北市婦女服務中心
15	桃園市婦女發展中心	公辦民營	桃園市基督教女青年會	03-3648213	桃園市桃園區延平路147號2樓	桃園市婦女發展中心
16	臺中女兒館	公辦民營	財團法人勵馨社會福利事業基金會	04-22230690	臺中市北區太平路70號	臺中女兒館
17	新竹縣婦女福利服務中心	公辦民營	社團法人台灣新願社會福利服務協會	03-6570892	新竹縣竹北市縣政二路620號(新竹縣婦幼館1樓)	新竹縣婦女福利服務中心
18	新竹市婦女館	公辦公營	新竹市政府社會處婦女兒童少年福利科	03-5351312	新竹市東區中央路241號8樓	新竹市婦女館
19	苗栗縣婦女福利服務中心	公辦民營	財團法人生命之愛文教基金會	037-336823	苗栗縣苗栗市水源里金鳳街22號	苗栗縣婦女福利服務中心
20	臺中市大甲婦女福利服務中心	公辦公營	臺中市政府社會局婦女福利及性別平等科	04-26762655	臺中市大甲區水源路169號	臺中市大甲婦女福利服務中心
21	臺中市西屯婦女及新住民培力中心	公辦民營	財團法人天主教聖母聖心修女會	04-24527113	臺中市西屯區光明路160號2樓	臺中市西屯婦女及新住民培力中心
22	臺中市北屯婦女及新住民培力中心	公辦民營	財團法人天主教善牧社會福利基金會	04-24365842	臺中市北屯區旱溪西路三段260號	臺中市北屯婦女及新住民培力中心
23	臺中市南屯婦女及新住民培力中心	公辦民營	財團法人瑪利亞社會福利基金會	04-24713535	臺中市南屯區東興路一段450號(愛心家園)	臺中市南屯婦女及新住民培力中心

編號	中心名稱	經營模式	承辦單位	電話	地址	粉絲頁名稱
24	臺中市大里婦女及新住民培力中心	公辦民營	社團法人臺中市晚晴協會	04-22800015	臺中市大里區甲興路100號5樓	臺中市大里婦女及新住民培力中心
25	臺中市豐原婦女及新住民培力中心	公辦民營	財團法人台中市私立弘毓社會福利基金會	04-25250972	臺中市豐原區圓環北路一段355號4樓	臺中市豐原婦女及新住民培力中心
26	臺中市大甲婦女及新住民培力中心	公辦民營	財團法人私立台中市弘毓社會福利基金會	04-26887810	臺中市大甲區中山里水源路169號3樓	臺中市大甲婦女及新住民培力中心
27	臺中市東勢婦女及新住民培力中心	公辦民營	財團法人台中市私立弗傳慈心社會福利慈善事業基金會	04-25772899	臺中市東勢區東關路七段366號	東勢婦女及新住民培力中心
28	臺中市烏日婦女及新住民培力中心	公辦民營	台灣社區家庭關懷協會	04- 24865363	台中市大里區甲興路100號5樓	臺中市烏日婦女及新住民培力中心
29	南投縣草屯區婦女服務中心	公辦民營	社團法人南投縣基督教青年會	049-2009996	南投縣草屯鎮和興街55號3樓	草屯區婦女服務中心
30	南投縣南投區婦女服務中心	公辦民營	社團法人南投縣家長關懷教育協會	049-2247805	南投縣南投市南崗二路85號2樓(南投縣婦幼館)	南投縣南投區婦女服務中心粉絲頁
31	南投縣埔里區婦女服務站	公辦民營	南投縣樂活婦女關懷協會	049-2995428	南投縣埔里鎮東興一街79號	南投縣埔里區婦女服務站 FB粉絲專頁
32	彰化夢想館	公辦民營	彰化縣女性培力協會	04-7624922	彰化市金馬路三段656號4樓	彰化夢想館
33	彰化縣政府田中區婦女中心	公辦民營	財團法人伊甸社會福利基金會	04-8762967	彰化縣田中鎮斗中路一段222號3樓	彰化縣政府田中區婦女中心
34	雲林縣婦女福利服務中心	公辦公營	雲林縣政府社會處	05-5522572	雲林縣斗六市府文路22號	雲林縣婦女福利服務中心
35	嘉義市婦女福利服務中心	公辦公營	嘉義市政府社會處	05-2340828	嘉義市西區德安路6號	嘉義市婦女福利服務中心
36	嘉義縣婦女福利服務中心	公辦公營	嘉義縣社會局	05-3621765	嘉義縣朴子市祥和二路西段2號4樓	嘉義縣婦女福利服務中心
37	臺南市婦女福利服務中心	公辦公營	台南市政府社會局	06-2985885	台南市中華西路二段315號7樓	臺南市政府社會局-婦女服務中心
38	高雄市政府社會局婦女館	公辦公營	高雄市政府社會局	07-3979672	高雄市三民區九如一路777號	高雄市政府社會局婦女館
39	高雄市政府社會局婦幼青少年活動中心	公辦公營	高雄市政府社會局	07-7466900	高雄市鳳山區光復路二段120號	高雄市政府社會局婦幼青少年活動中心
40	屏東縣女性夢想館	公辦公營	屏東縣政府社會處婦幼科	08-7385188分機109、130	屏東縣屏東市華正路95號3樓(社福館-和平公園內)	屏東縣女性夢想館
41	臺東縣婦女福利服務中心	公辦民營	社團法人台灣安心家庭關懷協會	089-336367	臺東縣臺東市豐榮路53巷1號	臺東縣婦女福利服務中心
42	花蓮縣婦女福利服務中心	公辦公營	花蓮縣政府社會處婦幼科	03-8246385	花蓮縣花蓮市文苑路12號3樓(花蓮縣社會福利館3樓)	花蓮縣婦女福利服務中心
43	宜蘭縣婦女暨新住民家庭服務中心	公辦公營	宜蘭縣政府社會處兒少及婦女福利科	03-9328822	宜蘭縣宜蘭市同慶街95號4樓	宜蘭縣婦女暨新住民家庭服務中心
44	澎湖縣婦女福利服務中心	公辦公營	澎湖縣政府社會處社工婦幼科	06-9268680	澎湖縣馬公市中華路242號	澎湖縣婦女福利服務中心
45	金門縣婦女福利服務中心	公辦民營	社團法人金門縣婦女權益促進會	082-334166	金門縣金湖鎮瓊徑路35號	金門縣婦女福利服務中心
46	連江縣婦女福利服務中心	公辦公營	連江縣衛生福利局	0836-25022#311	連江縣南竿鄉介壽村260-3號	連江縣婦女福利服務中心