

婦女福利服務中心

服務手冊



財團法人婦女權益促進發展基金會

105年12月31日

contents

004

PART 1 基礎概念介紹

壹、性別、差異與歧視

貳、性別刻板印象與性別歧視

參、性別中立與性別盲

肆、性別平等與性別需求



016

PART 2 性別意識培力

壹、為何婦女中心人員要有性別意識

貳、培養具有性別意識的大腦—思考指引

- 一、「婦女與公共參與」面向
- 二、「婦女與經濟福利」面向
- 三、「婦女與婚姻家庭」面向
- 四、「婦女與文化教育」面向
- 五、「婦女與人身安全」面向
- 六、「婦女與健康照顧」面向
- 七、「婦女與環境科技」面向

054

PART 3 如何設計具有性別觀點之方案

壹、何謂性別分析

貳、運用性別統計

參、婦女中心性別觀點一分鐘檢視清單



基礎概念介紹

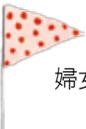
- 壹、性別、差異與歧視
- 貳、性別刻板印象與性別歧視
- 參、性別中立與性別盲
- 肆、性別平等與性別需求



壹、【概念一】性別、差異與歧視

「性 (Sex)」與「性別 (Gender)」是兩個不同意涵的名詞。絕大多數人在出生時就分為男性與女性，這種因為生理結構上不同的區分方式，學理上稱為性徵或生理性別。另外，從嬰兒開始，人們因為生理上的不同而被不同的對待，這種由於社會對男性與女性的角色期待差異所發展出的性別特質，稱之為性別或社會性別。從社會建構角度來看，性別意指男性與女性的社會角色、社會學習行為與社會期待，其在文化上具有某些特性組合，可用以區別兩性社會行為及彼此之間的關係。此外，如同其他階級、種族與族群等相對關係的群體概念，性別並非只是女性或男性個體角色，還包含不同性別間角色關係、權利義務及社會形成方式等。

事實上，在性別所被賦予的角色中，僅有一小部分可歸因於天生自然性別產生的差異（例如，只有女性能懷孕生產），雖然社會性別與自然性別不見得有必然的對應關係，但是當論及男、女差異的原因時，卻很容易將自然（先天）的差異與社會（後天）的差異混為一談，或者用前者合理化社會性別差異，例如：生物結構決定女性可以生產、哺育小孩，而直接擴張連結到女性理所當然適合擔任撫育小孩的角色。



性 (sex) 生物層面的差異

- 難以調整和改變的，因為絕大多數人出生時即已被決定生物性別。

例如：男生與女生在大腦、身體結構或賀爾蒙上的不同。

性別 (Gender) 社會層面的差異

- 可被形塑和調整的，或來自於社會化的影響，並可能因為歷史文化發展而有差異。

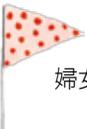
例如：女嬰從小穿用粉紅色、玩洋娃娃，並學習女生就是要溫柔體貼；男嬰從小穿用藍色、玩汽車，並學習男生要勇敢堅強。





貳、【概念二】性別刻板印象與性別歧視

「性別刻板印象」與「性別歧視」是主要造成社會性別差異之原因。性別刻板印象是指社會普遍認為男、女應該表現的行為，若此行為符合社會性別期待會受到讚許；若不符合則會受到壓力或責罰。因此，性別刻板印象不但忽視個人差異特質，同時剝奪個人多面向學習與選擇的可能性。性別歧視則是基於個人性別而受到區別、排斥、限制機會或權利，並將優勝劣敗之價值強加在性別上，造成男尊女卑、男優女劣等價值差異與雙重標準，且進一步反映在社會文化環節與制度設計上（吳嘉麗等，2003：188）。這種主觀且多數人習以為常或默許的思考與行為模式，則間接支持父權文化的合理性與延續性。



性別刻板印象

- 性別刻板印象是社會文化對性別簡化、固定的看法，像是男主外、女主內；男性陽剛理性、女性溫柔依賴；男理工、女人文等。

有許多強調破除性別刻板印象、尊重多元概念的繪本，例如：《阿肯的歡樂之家》、《奧利佛是娘娘腔》、《威廉的洋娃娃》、《海倫太太的客人》、《灰王子》。

性別歧視

- 指基於性別所做的排斥或限制及不平等對待。同時，歧視並非只限定於直接歧視，包含實際上發生了歧視效果或不合比例的差別待遇。

例如：雖然現在已明文規定雇主對求職者或受僱者之招募任用不得因性別或性傾向而有差別待遇，但仍有較不願僱用女性的狀況，因相較於男性而有產、休假問題。

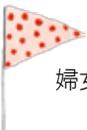




參、【概念三】性別中立與性別盲

自70年代女權意識逐漸覺醒以來，許多公共政策層面上明顯的歧視已日漸消除，強調性別平等與個人人權的思想成為各國政府規劃政策的重點參考依據，因此，許多國家將開始將被批評為帶有性別歧視的政策計畫，改以「性別中立（gender neutral）」的方式加以呈現敘述。例如：過去經常用婦女福利名目給予部分母親的養育津貼，現在被改為以子女為福利的主體，津貼給付則是給予實際擔負照顧工作的個人；又或某些國家的稅制有養妻退稅額，這種俗稱已婚男士津貼的制度不是被取消就是名稱被更改為配偶退稅額。換言之，許多明顯將女性標示為親職擔負者或是被撫養者等特定社會角色的制度政策，在性別平等的思潮影響下，逐漸被以性別中立的字詞重新改寫或詮釋。

然而即使將法令、政策、制度用語全面改以性別中立的字詞陳述，並不能足以表示已經消除了性別歧視。因為這樣的操作反而刻意忽略了性別在社會實況中的落差，更不會注意到一套政策的制訂、執行及預算編列配置，可能會對於不同性別的個人產生不一樣的效果及影響，而這些覆蓋在中立表象下對性別差異的忽視現象，即被稱為「性別盲（gender blindness）」或「不具性別覺知性」（Budlender, D. et al 1998：5-6）。這種以性別中立為名的歧視是非常



細微且難以覺察，並可能源於一些通常不會引起異議的事項，在行之有年後，就被視為是「正常性」或「一般性」的通則，直接或間接造成女性在經濟資源、政治權力與社會地位相較男性持續居於弱勢的型態。

性別中立

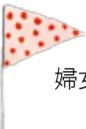
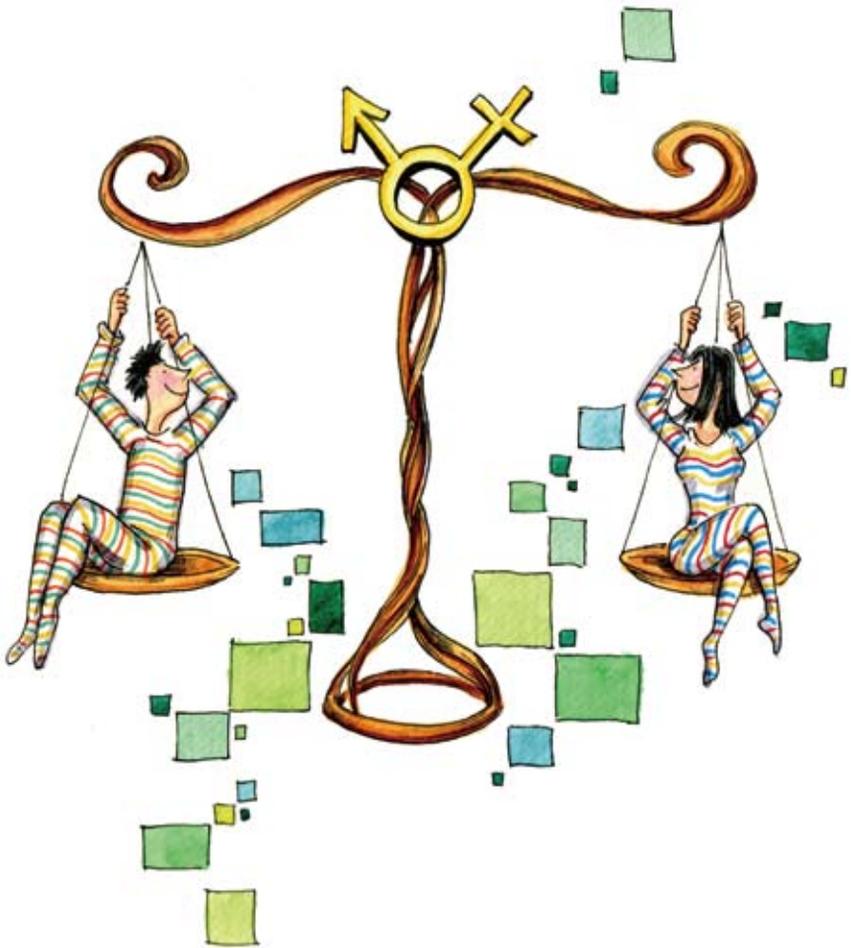
- 即國家法律、政策雖然沒有針對任何性別設限，並假設對不同性別者的影響是相同的。
- 國家在法律、政策與計畫時，應思考對不同性別影響，並據以提出行動策略。

性別盲/不具性別覺知性

- 覆蓋在中立表象下對性別差異的忽視。
- 意指許多法律與政策表面看來中性，但卻未考量不同性別者的差異，以社會性別刻板印象做為行為或需求上的期待。

例如：政府在公設職訓單位辦理推動輔導就業的課程，特別強調性別平等，對受訓者不設性別限制，然而課程安排的時間若都集中於平常日之上班時間，對於白天仍需照料幼童的照顧者而言（經常都是女性），顯然造成時間安排的障礙，又在欠缺免費或費用低廉托育協助時，這些有意願接受職訓並投入勞動力市場的女性不免在成本效益的考量下，放棄職訓而維持原本的家庭（或工作）模式。







肆、【概念四】性別平等與性別需求

「平等」(Equality)含公平權利與資格的概念。性別平等(Gender Equality)意指不同性別者皆享有同等地位、機會實現完整人權，貢獻於國家政治、經濟、社會及文化發展的潛能，並因此而受惠。人們原本相信只要賦予不同性別者同等機會就可達所謂的平等，但後來卻發現同等對待並不能帶來平等的結果。因此，現今平等的觀念已承認女性與男性有時可能需要不同的對待方式才能達到近似平等的結果，這也是我國憲法增修條文第十條第六款中闡明的「促進兩性地位之實質平等」。

上述說明指出，性別不只是用來標記個人之生理特徵的身份識別，而是一個表達角色關係及差異位置的字詞，所以當提及與性別相關的主題時，首先應意識到的，是不同性別者在此項主題上，各自因其社會角色而面臨的處境；再者則是評估這個處境是否存在差異。因此，在覺察性別的差異處境進行政策和制度擬訂時，不能只用考量性別中立角度思考，甚至誤以為只要給予不同性別相同機會，就能達到平等的效果；相對的，為避免因不具備性別覺知而忽視既存的性別差異對政策所帶來的非預期結果，規劃者應將性別意識經由各種評估、分析等方式，融入政策規劃的各個層面，從而達到性別平等最終目標這樣的過程和策略，即是近年來廣為各國重視與倡議之「性別主流化」(Gender Mainstreaming)。



性別平等三要素

聯合國於千禧年高峰會時通過「千禧年宣言」，進一步將性別平等與賦權列入具體目標及融入各項推動指標，並發展出性別平等操作架構，其中，有三項相互關聯的要素：

- **能力**：能力是取得其他形式福利的工具，通常以教育、健康及營養的狀況作為測量指標。
- **資源與機會取得**：透過取得土地或房屋等經濟資產、收入、就業等資源，以及在國會或其他政治機構擔任代表的政治機會等，發揮其能力的公平機會。
- **安全**：暴力與衝突造成人類的身心傷害，且阻礙個人、家戶與社群實現其潛能。以女性為對象的性別暴力往往企圖透過恐懼使女性留在「她們的地方」。



性別需求

性別需求包含實務及策略兩種性別需求。我們不能只停留在解決實務性別需求，而是要發展一種「雙軌途徑」的積極模式，這樣的模式能夠辨認兩者需求間的連結，並提出可同時滿足兩者的政策或規畫。

- **實務性別需求**（practical gender needs）：這類需要往往來自於社會建構下的性別角色所導致的實際處境，例如女性被賦予的母親、家庭主婦、照顧者等角色義務，因此對於托育、家務等問題覺得特別需要協助。然而，一項計畫可能在沒有改變女性社會位置的情況下，就只滿足這些實務性別需求。

例如：在女廁附設嬰兒換尿布台的設施，滿足了婦女幫嬰幼兒換尿布的實務性需求，讓婦女不致擔心照顧小孩而無法出門。然而，這樣的設施卻不一定挑戰「女性就是要幫小孩換尿布」的性別規範。

- **策略性別需求**（strategic gender needs）：指的是克服性別歧視與性別不平等，所必須採取的行動。它們與制度化的歧視，例如性別化的勞動分工、對女性法律權利的否定、女人對身體的掌控權力等有關。因此，策略性別需求也著眼於如何改變根深蒂固的性別分工，諸如就業、政治參與和文化、法律地位的不平等。

例如：如果嬰兒換尿布台也設置在男廁，就具備了挑戰傳統性別角色的策略性思考。





PART

2

性別意識培力

壹、為何婦女中心人員要有性別意識？

貳、培養具有性別意識的大腦—思考指引

- 一、「婦女與公共參與」面向
- 二、「婦女與經濟福利」面向
- 三、「婦女與婚姻家庭」面向
- 四、「婦女與文化教育」面向
- 五、「婦女與人身安全」面向
- 六、「婦女與健康照顧」面向
- 七、「婦女與環境科技」面向



壹、為何婦女中心人員要有性別意識？

一、國際趨勢下的在地發展

聯合國大會於2000年通過的千禧年發展目標（Millennium Development Goals, MDGs）中，首將「促進性別平等」列為八大目標之一；2016-2030年永續發展目標（Sustainable development goals, SDGs），亦持續將「性別平等」列為十七項目標之一，此代表著性別平等、婦女人權是國家政策不可或缺的內涵，也是檢視國家進步發展的重要指標。

因此，臺灣自2005年開始推行性別主流化政策，此政策主要有兩意涵：一、將性別意識納入國家地方政府政策和法規中；二、將性別意識深植到社會各層面、各領域。就第一個內涵而言，目前政府已利用各種機制，將性別主流化相關概念注入各級單位中，又於2011年通過《消除對婦女一切歧視公約施行法》，對婦女的保障於法制監督上漸臻完備，性別觀點並得據以納入政治、經濟、社會等所有領域的政策與方案設計、落實、監測和評估，以使不同性別都能受到相同的關注及重視，終止不平等現象，達成性別平等；而第二個內涵的發展，若想要將性別意識深植到社會各層面、各領域，就需要社會所有成員有共同認知與行動，而社會成員的力量就須靠更多在地的組織與單位來凝聚。



二、性別意識注入婦女福利服務

劉曉春（2011）指出，在縣市政府層級中，多由政府部門推動性別主流化業務的統籌及策略執行單位；而由婦女福利服務中心或相對應婦女場館，負責進行融入性別觀點的婦女服務業務並成為主要的協助執行單位，以達成政策及實務上結合與落實。因此，婦女福利服務中心既作為政府在婦女福利服務施政具體表現，亦位處於政府與民眾之中介橋梁角色，作為婦女權益及性別平等概念上的推展及實踐場域。

依據衛生福利部社會及家庭署的婦女福利考核指標，各縣市婦女福利服務中心主要服務內容包含：辦理成長活動、福利諮詢、法律諮詢、心理諮商、團體方案、訓練、展覽或研討會等，其功能即作為婦女學習與活動之場域，提供不同類型專業服務，並透過服務活動讓婦女獲得心理上、生活上不同層面的支持。因此，就前述性別主流化政策的兩項意涵而言，婦女福利服務中心即產生了推展第二個意涵的重要角色，也就是透過婦女福利服務中心的各種方案服務、諮詢、宣導、教育訓練等活動，將性別意識深植到社會各層面。

總言之，婦女福利服務中心在地方推動婦女權益倡導及性別平等的積極角色下，顯示出中心在意識推廣上有著相當的重要性、也更須積極的將性別意識注入到婦女福利服務當中，整體而言主要分為兩部分，分別為「中心人員須具備性別意識」以及「中心業務內





容的性別思考」，詳細內容如下：

(一) 中心人員須具備性別意識

「人」才是將性別意識融入婦女福利服務成敗與否的最重要關鍵，並為組織最重要的軟實力。因此，培養中心人員具有高度的性別敏感度以及建構正確的性別觀點是必要的。

1. 辦理內部教育訓練研習課程：利用不同議題導入、非正式成長團體、實作方案訓練、經驗分享。
2. 參與外部相關研習，吸收新知識：例如台灣國家婦女館定期

舉辦之婦女中心聯繫會議、其他縣市舉辦相關活動、專業性別學習講座等。

3. 持續進修或閱讀相關書籍、文章或電影。

（二）中心業務內容的性別思考

婦女中心業務大略分為以下幾項：婦女學苑或講座活動、社區宣導倡議、個案管理服務、福利及法律諮詢等四大類，以下提供相關考量面向，使中心業務更有包容性：

1. 符合在地特色及屬性規劃思考：服務區域的社會性質及特色、服務範圍、服務女性屬性、群體對象。
2. 舉辦活動配套措施：參與時間、交通、托育、時間考量、主題議題設定。
3. 與民眾在地生活經驗結合：結合食衣住行育樂等面向。
4. 避免造成性別盲或形式上平等。
5. 對外資源運用與推廣
 - (1) 邀請具有性別意識督導或客座老師進行指導。
 - (2) 積極與當地婦女團體聯繫接觸¹：資源聯結互通、了解當地婦女團體需求及資源、並協助婦女團體看見區域內婦女社會性別角色及族群差異。

1 關培力婦女團體相關方法可另參閱「培力婦女團體工作指南」。





貳、培養具有性別意識的大腦—思考指引

對於如何將一個普通活動方案設計成為具有性別觀點的方案，除相關工具使用外，最重要的是個人性別敏感度訓練。因此本手冊以性別平等政策綱領七大面向作分類，從基本理念、重要統計指標、性別觀點思考及具體行動措施等面向來引導，使中心人員未來在進行方案設計時，能更順利將性別觀點融入。

一、「婦女與公共參與」面向—【權利、決策與影響力篇】

(一)、【基本理念】

參與式民主是促進兩性共治共決的實踐策略：對於平等的追求包含了性別間及性別內的平等，而平等的實踐則有賴一個良善參與式民主的建構。

(二)、【重要統計指標】

參考以下四層面統計指標，找出相關數據²並觀察現況：

1. 國家事務：女性閣員、民選行政首長、民意代表及簡任官比例。例如：2016年立法委員選舉女性當選人佔38.1%。
2. 市場經濟：女性企業管理及經理人員比例。

2 統計數據資料可參考一性別指標資訊平台：<http://www.gender-indicators.org.tw/zh-tw/home>



3. 社會組織：社會團體中女性董事長、理事長、理事、監事、秘書長及總幹事比例。
4. 家庭生活：教育資源分配狀況，例如：2015年15歲以上女性人口具高中職以上教育程度者占75.1%，差距由1995年的5.2百分比逐年縮減（行政院主計總處，人力資源調查）。

數字會說話



臺灣女性在國家事務的權力與影響力雖有持續增長，但仍與男性有明顯差距，此增長是否也尚未能協助提升女性在其他領域的權力與地位。

詳參《性別平等政策綱領31-33頁》

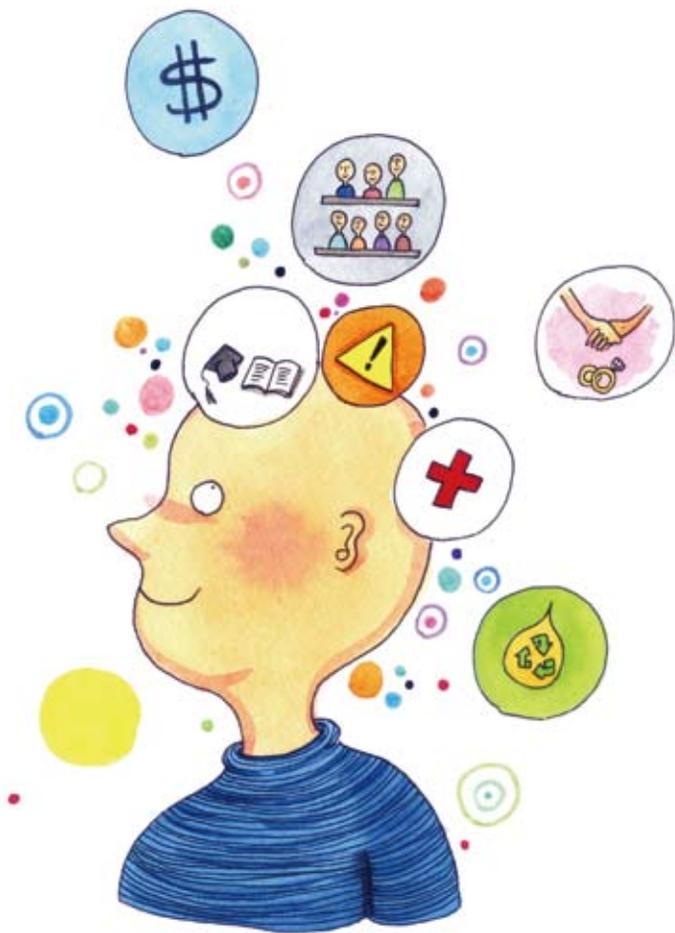
（三）、【性別觀點思考】

以下有幾個常見的言論或社會現象，請思考其中盲點或問題並回應到綱領的基本理念。

1. 常見言論

- (1) 「有啊，我們辦公室都有女主管了啊！」女性作為一個群體是否在某個領域中取得平等地位，才是性別平權的關鍵。→應從個別女性權利到**女性整體地位提升**
- (2) 「現在社會比以前進步多了，女性比例越來越提高，慢慢地性別就會平等了」性別平權體制的建立，是長期努力的





結果。→應從等待自然生成到**積極矯正失衡**，

- (3) 「選舉是最公平的，女性也可參加選舉」受限於資源不足及社會觀念，女性經由選舉所能獲得的權力與影響力與男性仍有明顯差距→應為民主政治與**民主治理**並重
- (4) 「我們單位女人越來越多，男人快變弱勢了」並非女性多數就代表強勢或參與機會的平等，也不代表男性少數就是弱勢，而是所有的人都在平等的基礎上→從支配他人到**平等享有自我實現的可能**

2. 問題思考

- (1) 在市場經濟與社會組織中存在哪些性別刻板印象而限制了女性（或男性）的參與？
- (2) 為何影響力平等是重要的？在哪些事務上，男女會因生命經驗不同而有不同的考量。
- (3) 為何性別內也會產生不平等？例如：原住民、婚姻移民、高齡女性、女性勞（移）工、農村或偏遠地區女性等，區域內之不同群體婦女可能因何種差異或在哪些情境中處於弱勢而需要更多政策關照？以及還有哪些群體的女性可能在哪些情境中處於弱勢？

(四)、【具體行動措施】

建議可從「培力女性，活化婦女組織」、「深化性別統計相關



資訊，增加政府資訊之可及性」二面向採取具體行動措施。

1. 培力女性，活化婦女組織

- (1) 中心內的各項培力活動設計是否顧及性別與文化差異？參與對象是否包括原住民或婚姻新移民？其生命經驗或日常需求可以如何被納入考量及進行對話？
- (2) 中心內是否有安排過以當地婦女團體或社區相關組織為對象的性別意識培力活動？參與者是否同時包括不同性別者？（若性別比例懸殊其原因為何？）相關培力是否包括團體領導者？若否，有什麼策略可提高其參與意願？

2. 深化性別統計相關資訊，增加政府資訊之可及性

- (1) 年度有哪些重要推展婦女權益或性別平等措施？有透過哪些管道（電子、平面媒體或網路）或形式（短片、廣告、動畫、文字等）傳播？內容是否足夠淺顯易懂以達成宣導目的？傳播的管道是否也考量到資訊落差問題或是否足夠普遍？
- (2) 認為有哪些需要且可量化呈現的資訊但尚未納入在縣市性別統計圖像內？思考問卷設計應如何考量與運用在地經驗以增加所蒐集資料的正確性？
- (3) 中心目前討論方案涉及哪些現有的統計？這些統計資料是否已進行性別分析？還有哪些需要而尚未建立性別統計的資訊？



 延伸閱讀

- ◆ 黃淑玲、游美惠主編（2012）《性別向度與臺灣社會》第二版，頁217-228。新北市：巨流文化。
- ◆ 江以文、林津如（2011）〈原住民婦女組織的培力經驗與運動意涵：邊陲主體如何發聲？〉
- ◆ 黃長玲（2007）〈彼此鑲嵌，互相形構：轉變中的國家與社會關係〉，收錄於殷海光基金會編《自由主義與新世紀台灣》，頁289-323。台北：允晨文化。

二、「婦女與經濟福利」面向—【就業、經濟與福利篇】

（一）、【基本理念】

混合式經濟體制是婦女經濟安全的最佳屏障：以混合式經濟體制的經濟政策思維，倡導經濟環境、就業制度與福利政策同時考量之觀點。

（二）、【重要統計指標】

參考以下四層面統計指標，找出相關數據並觀察現況：

1. 勞動參與模式：女性勞動參與率（整體及按年齡、世代、教育程度與婚姻狀況分）；女性部分時間、臨時性或人力派遣工作者比例；已婚女性之工作經歷狀況。例如：女性利用課



餘或假期與家事餘暇從事部分時間、臨時性或人力派遣工作者合計占28%，較男性之16%為多（行政院主計總處，人力運用調查報告，2016）。

2. 薪資收入狀態：女性（整體及按世代分）受雇者薪資占男性薪資百分比。例如：我國性別薪資差距(Gender Overall Earning Gap)為從1991年的60%降到2015年的33.8%（行政院主計總處，2016）。
3. 社會角色分工：女性（及男性）非勞動力未參與勞動原因、家務分工狀況、女性（及男性）處理家務及照顧家人所花時間、請育嬰假的性別比例。
4. 經濟資源掌握：女性企業管理及經理人員、企業主及經營者比例。

數字會說話



台灣女性在勞動市場的參與狀況。整體而言雖有緩步提升，但薪資收入仍未能與男性臻於平等，家務勞動及照顧工作亦持續由女性肩負，皆使女性對實質經濟資源的掌握遠不及於男性。

詳參《性別平等政策綱領41-46頁》



(三)、【性別觀點思考】

以下有幾個常見的言論或社會現象，請思考其中盲點或問題並回應到綱領的基本理念。

1. 常見言論

(1) 「男人賺錢養家、女人在家帶小孩，這不是很公平嗎？為什麼一定要女人也出門工作？」又反思，若是女性參與勞動，那男性參與家庭照顧的機會是否因此被剝奪了？就業機會平等是性別平權的基礎。

(2) 「主管在面試時詢問是否結婚、懷孕或生小孩不是歧視女性，而是因為員工請產假或育嬰假會對公司造成很大的困擾」，生育孩子是女性個人的選擇，還是家庭、社會共同的需求與責任？照顧工作是雙方與社會共同的責任。

(3) 「經濟不景氣，雇主不得不用派遣人員來節省成本」，雇用派遣人員可能產生哪些社會成本？是否因此犧牲了勞工的勞動條件或尊嚴？又，女性從事派遣或臨時人員的比例是否較男性多？勞動尊嚴在多元化就業型態中應受保障。

2. 問題思考

(1) 過度擴張的市場經濟可能為社會正義帶來什麼樣的風險？哪些族群可能成為相對弱勢？為什麼？

(2) 不同年齡、族群、階層、地域的女性如何因社會角色與責任而有不同的需求？又青年／中年／高齡、漢人／原住民／移民、



中產／勞動、城／鄉女性在勞動、經濟與社會安全需求上又有何差異，請思考中心所在之地域人口特色和需求？

(3) 現行勞工權益的保障主要規範於《勞動基準法》、《性別工作平等法》及《就業服務法》中，此三法的條文中，有哪些職業受到的勞動保障較少或仍未受保障？並反思中心內有哪些規定對於不同群體人口有明顯的不平等狀況？

(四)、【具體行動措施】

建議可從「結合就業與政策福利思維」、「促進工作與家庭平衡」、「落實尊嚴及平等勞動價值」及「建構友善的就業與創業環境」四面向採取具體行動措施。

1. 結合就業與政策福利思維

- (1) 請檢視中心準備的方案內容是否考量不同性別、地域、族群、文化、年齡對象的差異？若未完全將上述差異納入考量，可以如何補強以顧及不同群體的需求？
- (2) 貴縣市現行補助（貼）規定中若有不符合請領需求的近弱勢（貧）婦女，中心能如何協助此群體的婦女？
- (3) 中心準備的福利服務方案是否有考量到不同女性群體對象？是否確定符合需求？又，如何將中心內現有的福利服務方案進一步結合就業或創業輔導，以協助經濟自立？

2. 促進工作與家庭平衡

- (1) 中心內有哪些資源可以協助或發展相關托育服務？



- (2) 有關高齡與身心障礙者照顧服務層面，中心內是否有類似問題？中心又能如何透過在地、社區化支持系統的發展減輕家庭照顧者的負擔？
3. 落實尊嚴及平等勞動價值
- (1) 中心內有什麼方式可以增加家庭照顧者的情緒支持與喘息服務的提供？應如何在中心相關服務業務中納入考量？
- (2) 中心內是否有提供相關職業訓練以及媒合就業支持系統的資訊？
4. 建構友善的就業與創業環境
- (1) 中心是否有提供二度就業及中高齡婦女增強科技資訊使用能力之課程或管道，協助其就業或創業輔導？
- (2) 我國女性創業的優勢領域可能有哪些？是否突破性別刻板印象？女性在知識與資金等方面是否有不同於男性的需求？中心是否有相關的創業課程資訊的提供或協助？



延伸閱讀

- ◆ 林宗弘、洪敬舒、李健鴻、王兆慶、張烽益（2011）《崩世代：財團化、貧窮化與少子女化的危機》。台北：台灣勞工陣線協會。
- ◆ 傅立葉（2010）〈從性別觀點看台灣的國家福利體制〉《台灣社會研究季刊》80：207-236。
- ◆ 楊佳羚（2007）《台灣女生瑞典樂活》。台北：女書文化。



三、「婦女與婚姻家庭」面向活動設計—【人口、婚姻與家庭篇】

(一)、【基本理念】

性別觀點的人口政策是健全社會發展的基礎：從性別觀點理解人口結構與家庭型態的變遷，方能提出足以因應社會發展的人口對策。

(二)、【重要統計指標】

參考以下三層面統計指標，找出相關數據並觀察現況：

1. 人口結構及變化趨勢：近十年人口總數及按年齡分、總人口成長率、出生嬰兒數、女性生育數、女性初婚年齡。例如：女性初婚年齡以29-31歲為最多，占23.5%（內政部統計處，2015）
2. 婚姻狀態：25-44歲人口未婚比率、有偶人口離婚率、跨國通婚率、外籍與大陸配偶性別比例、家暴事件被害人籍別統計。
3. 家庭型態：家庭總戶數、平均每戶人數、15歲以上人口婚姻狀況，例如：15歲以上女性及男性人口中，有偶者分別為50.04%及51.85%（內政部統計處，2015）。

數字會說話



當前台灣少子女化及高齡化現象明顯，晚婚、離婚、單親、非婚同居人口增加，家庭型態不再以核心家庭為主要樣貌而趨於多元化。
詳參《性別平等政策綱領53-56頁》³

3 另可參考行政院性別平等處105年12月出版之性別意識進階教材系列叢書《性別與人口、婚姻與家庭》。

(三)、【性別觀點思考】

以下有幾個常見的言論或社會現象，請思考其中盲點或問題並回應到綱領的基本理念。

1. 常見言論

- (1) 「我不是歧視喔，但外配孩子的國語都不標準／草根民眾真的比較難溝通／女人不穿裙子或是太幹練都不好」。差異是個人或結構因素造成的？差異是否必然意謂著價值高下？或可能成為多元社會的養分？→應尊重性別差異並促進性別平等而努力。
- (2) 「妻子薪水較丈夫低、升遷機會較少，所以由妻子辭職或申請育嬰留職停薪以照護孩童」，理性考量的選擇中，女性（及男性）各被剝奪了什麼機會？→應提升**婦女權益**、**健全家庭支持系統**，讓雙方都能有平等就業的機會，降低以婦女為家庭主要照顧者角色的壓力。
- (3) 「久病不忍拖累家屬而自殺／照顧者殺死被照顧者」，家庭型態變遷，照顧責任單獨由家庭承擔可能產生什麼問題？並思考照顧者的是否多為女性成員，其生涯發展及喘息服務的提供。→應以**全人關懷角度出發**、**落實性別正義**。

2. 問題思考

- (1) 如何考量不同年齡／群體婦女層的需求並融入性別觀點。請討論並舉例說明不同年齡／群體婦女需求在經濟處境



上、健康需求上的差異。

- (2) 婚姻移民者在台灣可能遭受哪些不友善的處境？不同的文化背景下的性別觀點又有何不同？
- (3) 請分別就某一家庭類型（單人／單親／異性戀非婚同居／同性戀同居／重組／隔代教養家庭），討論其與核心家庭可能產生的不同照顧需求？

(四)、【具體行動措施】

建議可從「落實性別正義的服務政策」、「促進婚姻制度中的性別平權」、「配合建構全人的家庭照顧機制」三面向採取具體行動措施。

1. 落實性別正義的服務政策

中心準備的方案是否考量到高齡、身心障礙者及原住民女性的需求？若有，有哪些服務已納入考量；若否，可透過哪些方式關注到他們的需求？

2. 促進婚姻制度中的性別平權

- (1) 中心內的各項宣導活動是否避免複製性別刻板印象或強化「男主外，女主內」、「父系繼承」等傳統性別分工與文化？是否進一步提及我國民法在財產及子女姓氏繼承的性別平權價值？
- (2) 思考目前有哪些權益是以合法婚姻作為資格限定？有哪些權益及保障可如何推及至非婚伴侶同等享有？又，目前哪些縣市對於伴侶制度有最新的做法？



(3) 中心內有哪些針對新移民婦女提供的服務？又對於新移民家暴個案，在協助救援上應特別留意相關法令，以維護受家暴新移民之權益。

3. 配合建構全人的家庭照顧機制

(1) 貴縣市目前的育兒政策有哪些津貼、補助或租稅減免？未來可繼續採取哪些友善政策或措施，來鼓勵男性參與家務及育兒與支持女性就業？又，目前中心內有辦理哪些相關的活動或講座？

(2) 現行保母制度及學童課後照顧應如何朝向優質、平價、可及的方向發展？中心內可採取哪些方式與婦女團體或社區團體合作，以建構符合公共利益的服務系統？

(3) 中心內目前是否有培訓居家照顧人員的管道提供或課程？未來還可如何增加多元管道？又相關培訓課程中是否融入性別與多元文化觀點？是否遭遇什麼困難？可用什麼方式解決？

延伸閱讀



- ◆ 王增勇（2011）〈家庭照顧者做為一種改革長期照顧的社會運動〉，《台灣社會研究季刊》85：397-414。
- ◆ 外籍配偶著、四方報編譯（2013）《離：我們的買賣，她們的一生》。台北：時報。
- ◆ 陳昭如（2010）〈婚姻作為法律上的異性戀父權與特權〉，《女學學誌：婦女與性別研究》27：113-199。



四、「婦女與文化教育」面向活動設計-【教育、文化與媒體篇】

(一)、【基本理念】

具性別意識的教育文化媒體政策是建構性別平等社會的磐石：對於媒體的規範及無歧視文化的建構，均須更多女性的參與和觀點加入。

(二)、【重要統計指標與媒體再現】

參考以下三層面統計指標，找出相關數據並觀察現況：

1. 教育機會及性別隔離：各級、各類學校女學生比率、大專校院女學生（整體及按科系分）比例。例如：碩博士的兩性學生性比例已由2005年的156.4及282.6縮小至2015年的125.6及214.3（教育部）。
2. 文化習俗的作用：出生性別比、女性拋棄遺產繼承比率、擁有土地權屬比率、子女從父或母姓比率。例如：2012到2016年出生嬰兒性比例從108.36降至106.51（內政部統計處）。
3. 媒體近用的落差：歷年男女（整體及按年齡、縣市分）上網率比較。例如：2015年12歲以上網路使用男女比率分別為79.8%及76.3%。





數字會說話

因有性別平等教育法及白皮書之政策奠定基礎下，台灣女性在大專以下享有與男性雖同等的受教機會，但整體教育性別分流的現在仍存在，顯見性別刻板印象仍影響著學習領域的選擇；傳統文化的作用亦可從出生性別比、財產與姓氏繼承等性別統計中看出；而媒體在市場邏輯盛行下，內容屢見性別與族群偏見，網路媒體的使用且出現性別、年齡及地域落差。

詳參《性別平等政策綱領63-65頁》



(三)、【性別觀點思考】

應思考如何面對差異、避免差異成為歧視，並轉換成為包容多元社會的養分。且無論在教育、文化媒體等不同層面，都應加強對不同性別主體、族群、階級的瞭解，學習並尊重他人的獨特性，從而包容、尊重與關懷其他多元性傾向族群別主體。→回歸基本追求平等、反制歧視／尊重差異、鼓勵多元／公平分配、共享資源之理念。

1. 常見／媒體言論

- (1) 對不同族裔族群的嘲弄，例如「原住民雖然很黑 但是他們也很想白啊」⁴
- (2) 對移民／移工的標籤，例如「警抓聚賭賭客清一色全都是越南新娘」⁵。
- (3) 對多元性傾向者的窺密，例如「Hebe單身拉警報驚爆重返女女戀，秘勾六年舊愛看房露餡」⁶。

2. 問題思考

- (1) 過度的市場競爭可能使媒體內容產生什麼樣的發展和後

4 原始youtube影音資料連結已失效

5 <http://www.youtube.com/watch?v=T0WnVvjR3Mo>

6 <http://star.ettoday.net/news/282673>

果？該如何恰當界定言論自由、媒體創新與性別平等的標準？

- (2) 為什麼需要鼓勵正面的女性及性別弱勢者形象？請討論是
否有哪些職業或行業是無法舉出「傑出女性」的人物。
- (3) 有哪些民間習俗或喪葬儀典可能限制了女性的選擇或機會？又或者現在有了哪些的改變或作法？

(四)、【具體行動措施】

建議可從「積極落實性別平等意識培力之規劃及策略」、「推動媒體識讀教育及監督」、「建立女性及各性別弱勢族群在公領域的可見性和主體性」三面向採取具體行動措施。

1. 積極落實性別平等意識培力之規劃及策略

- (1) 中心內是否有以不同群體婦女為對象的性別意識培力？又是否關注到偏遠地區的居民？
- (2) 參與者是否同時包括男性及女性，若否或男女比例懸殊，原因為何？有什麼策略可提高男性參與意願？

2. 推動媒體識讀教育及監督

- (1) 當前媒體在製作性別友善的廣電節目、網路遊戲、平面專題報導等可能遭遇哪些結構性的困難？對中心來說又有哪些可做的？
- (2) 對婦女或相關團體的性別培力方案中是否包括媒體識讀教育，媒體素養計畫或補助中又是否包括性別意識訓練，以



協助其發展對媒體的監督力量？

3. 建立女性及各性別弱勢族群在公領域的可見性和主體性

(1) 中心在設計各種宣傳或課程活動上，是否有跳脫性別刻板印象之作為？

(2) 是否透過各種方式呈現農漁村女性、原住民女性、身心障礙女性、移民／移工及同志等不同群體的正面形象？

4. 建構無性別歧視的文化禮俗儀典

欲改變宗教及傳統民俗儀典與性別觀念可能產生哪些困難？

中心可從哪些層面著手宣導？

延伸閱讀

- ◆ 陳金燕（2012），《性別平等教育季刊》：13-24。
- ◆ 黃馨慧（2012）〈許一個性別平等的喪禮文化〉。台北：內政部。
- ◆ 楊婉瑩（2012）〈大選中兩則性別政治寓言〉《蘋果日報》。
- ◆ 台灣性別平等教育協會（2009）。《女生正步走—牽手催生女主祭》，台灣性別平等教育協會監製發行。

五、「婦女與人身安全」面向一【人身安全與司法篇】

(一)、【基本理念】

消除性別歧視與性別暴力是捍衛人身安全的重要關鍵：性別歧視與暴力持續威脅婦女在公私領域的安全，建置具性別意識的司法環境是核心關鍵。

(二)、【重要統計指標】

參考以下三層面統計指標，找出相關數據並討論現況：

1. 家庭暴力：家庭暴力通報事件被害人籍別、性別及類型統計。例如：2015年家庭暴力事件被害人籍別中，本國籍約占74.5%、原住民占4.5%、外國籍占3.7%、大陸港澳籍占3.4%（衛生福利部保護服務司）。
2. 性侵害：性侵害通報事件被害人性別。例如：性侵害被害人中以女性為多數，約占81%（衛生福利部保護服務司，2015）。
3. 性騷擾：性騷擾申訴事件被害人性別。例如：2014年總計校園性騷擾是見調查屬實統計中，國中女性占40%為最高、其次為高中職女性占16%（教育部統計處）。

數字會說話



家庭暴力有半數以上案件為親密伴侶暴力，外籍女性受暴率遠高於本國籍；又移民、移工人數的增加，亦衍生對其造成傷害的人口販運問題。另隨防暴三法的實施與持續修正已獲進展，社會大眾對於拒絕暴力的觀念認知仍待深化，行政處理機制與資源亦應妥善整合。

詳參《性別平等政策綱領73-75頁》



(三)、【性別觀點思考】

以下有幾個常見的言論或社會現象，請思考其中盲點或問題並回應到綱領的基本理念。

1. 常見言論

- (1) 「家暴的發生常是因受暴者先挑釁，導致施暴者忍無可忍才動手打人」，同樣的，若如果遇到上司挑釁或責罵，施暴者是否也會動手？為什麼？→人生而平等，不因性別、族群或是性取向而有所差異，應**平等尊重**，**消除性別歧視與權控思維**。
- (2) 「女生晚上不要到處鬼混太晚回家，很危險」，以限制弱勢族群行動自由的方式來保障人身安全是否違反平等原則？→由於女性、兒童與少數族群者在社會上仍處於相對弱勢，生活上較易遭遇危險傷害，應該以性別觀點**建構安全無慮**的環境。
- (3) 「我只在口頭上跟漂亮同事開開玩笑，她也沒說不喜歡，應該沒關係吧」在職場上如果嚴詞拒絕上司，可能導致什麼結果？→應保障勞動尊嚴不受他人壓迫與侵犯、保障**基本權益**，**促使尊嚴發展**。

2. 問題思考

- (1) 台灣社會存在哪些對（整體或特定群體）女性的刻板印象或歧視，可能直接或間接導致性別暴力？



- (2) 女性移民／移工、身心障礙女性、女同志遭受性別暴力時可能面對哪些特殊困境、有哪些不同需求？
- (3) 現行婚姻媒合與移工仲介制度如何造成移民／移工的哪些脆弱處境及不當剝削？

(四)、【具體行動措施】

建議可從「消除對婦女的暴力行為與歧視」、「建構安全的女性公共空間」、「建立具性別意識之福利/諮詢環境」三面向採取具體行動措施。

1. 消除對婦女的暴力行為與歧視

- (1) 中心準備的課程或宣導方案中 是否包括「暴力零容忍」概念及受暴時求助管道的宣導？宣導範圍是否涵蓋農村、原鄉及偏遠地區？若否，困難何在？可以何方式改善？
- (2) 貴縣市內對保護性案件提供的服務有哪些？中心與相關單位彼此聯繫與整合是否足夠？未來可如何持續強化人力與資源的整合？
- (3) 中心內對暴力被害人提供服務的相關資源有哪些？是否瞭解多元族群及不同性傾向者的需求？若否，可如何透過在職訓練或其他方式提高中心內相關人員的性別及文化敏感度？

2. 建構安全的女性公共空間

- (1) 為改善公共空間的安全性及友善性，在中心內可透過哪些



方式與民間婦女／團體合作？

(2) 各項設施建置或方案設計如何確保符合在地婦女的需求？

3. 建立具性別意識之福利／諮詢環境

(1) 中心內有哪些涉及福利或法律諮詢相關工作人員的性別概念養成與在職教育？應透過什麼樣的課程安排，才能培訓其避免在執法與案件處理過程中對女性及各弱勢群體造成歧視？

(2) 目前中心內有哪些與女性、兒童及少年相關的業務？是否已建立與民間相關專業團體對話的管道？若管道不夠充分，未來可採取什麼方式逐步建立與強化？

延伸閱讀



- ◆ 呂欣潔（2011）〈櫃中荊棘：同志親密暴力VS. 現行家暴網絡〉，《婦研縱橫》87：35-44。
- ◆ 夏曉鶯、鄭詩穎（2011）〈別拿提告家暴抹黑婚姻移民〉，《中國時報》12月2日。



六、「婦女與健康照顧」面向一【健康、醫療與照顧篇】

(一)、【基本理念】

性別特殊性及身心並重是推動全方位健康政策的目標：分析健康機會與疾病因素的性別差異及特殊性，據此提供身心並重的服務。

(二)、【重要統計指標】

參考以下三層面統計指標，找出相關數據並討論現況：

1. 女性健康：女性受僱者疲勞指數、女性（及男性）精神疾病罹患率、吸菸率、女性十大死因粗死亡率。例如：2015年女性十大死因分別以惡性腫瘤、心臟疾病以及糖尿病為前三大主因（衛生福利部）。
2. 醫療環境：人工生殖施術人數、陪產率、剖腹產率、子宮切除率、卵巢切除率、女性荷爾蒙使用率。例如：女性荷爾蒙使用率中，女性占99.7%，以年齡別論30歲以下占29%、65歲以上占6%（衛生福利部中央健康保險署，2016）。
3. 照顧需求：平均餘命按性別分、平均失能生存年數按性別分、老年人口比例按性別分。例如：至2015年底，女性老年人口數占所有女性人口的13.39%，男性老年人口數占所有男性人口的11.62%（內政部戶政司）



數字會說話



數字會說話：台灣女性仍受傳統性別角色規範、承擔過多勞動，導致身心健康受到負面影響問題，以及整體醫療環境性別友善程度低、過度醫療化情形依然嚴重，而性別與族群間不同的健康與長照需求亦未獲正視。

詳參《性別平等政策綱領85-90頁》

(三)、【性別觀點思考】

以下有幾個常見的言論或社會現象，請思考其中盲點或問題並回應到綱領的基本理念。

1. 常見言論

- (1) 「不運動的人很多，唯一要克服就是懶」男性或女性的運動人口誰較多？時間較長？是受到哪些社會文化因素影響？→所有公共衛生政策、研究與介入方案，皆需以健康促進與疾病預防為優先，且融入性別分析觀點，達到**性別平等與健康公平之公共衛生政策**。
- (2) 「妳最近情緒不太穩定喔，該不會是更年期提前到了吧？」更年期一定伴隨情緒困擾嗎？如果有情緒困擾，除了來自生理變化外還有哪些社會文化因素需考量？→考量生命週期之**全人健康服務**，使其具備性別及文化敏感度。
- (3) 「護理師做三十年頂多就是個護理長，醫師只要十年就可



以成為主治醫師！」在衛生和醫療院所提供護理或照顧服務者主要是哪個性別？這些健康服務者的需求是否被看見與重視？→確保健康醫療及照顧服務、回應弱勢需求、強化參與決策的層級，達到**充權及參與機制之健康決策**。

2. 問題思考

- (1) 女性跟男性會由於哪些生理因素及社會期待而有不同的身心感受與健康需求嗎？
- (2) 青少年、育齡期女性及更年期女性分別面臨哪些健康風險？特別需要哪些照顧資訊與資源？
- (3) 移民／移工、原住民、高齡者、身心障礙者、同性／雙性戀、雙性人及跨性別者在健康、醫療與照顧上又可能有哪一些特殊性需求或遭遇哪些障礙？

(四)、【具體行動措施】

建議可從「制定具性別意識與健康公平之活動及方案」、「消弭性別角色對身心健康的影響」、「發展關照女性生命週期各階段之整合式照顧服務」三面向採取具體行動措施。

1. 制定具性別意識與健康公平之活動及方案

是否已針對既有女性身心健康促進相關宣導或活動設計進行成效分析？若有，結果如何？

2. 消弭性別角色對身心健康的影響

中心內的各項文宣或出版品是否避免複製女性刻板身體形象



及傳統性別角色與分工？是否避免造成女性生育壓力？是否進一步呈現多元身體形象及性別平等分擔照顧責任？

3. 發展關照女性生命週期各階段之整合式照顧服務

中心可如何透過相關業務結合學校、家庭、職場、社區或醫院，提供女性在不同生命階段所需要的身體、心理與性健康資訊、疾病預防與照顧服務？

延伸閱讀



- ◆ 成令方（2011）〈護理職場中的性別關係〉，《護理雜誌》5: 127-159。林靜儀（2008）〈建立沒有性別敵意的醫療環境〉，《性別平等教育季刊》43: 43-46。
- ◆ 鄧惠文（2008）〈精神醫療與性別：以憂鬱症為例〉，收錄於成令方主編《醫療與社會共舞》，頁241-247。台北：群學。



七、「婦女與環境科技」面向活動設計—【環境、能源與科技篇】

(一)、【基本理念】

女性關懷融入環保與科技是對永續社會的承諾：打破環保科技領域的性別區隔，並融入性別觀點與需求，將有助於實踐永續社會的承諾。

(二)、【重要統計指標】

參考下列兩區隔的統計指標，找出相關數據⁷並觀察現況：

1. 水平區隔（及管漏現象）：三類（人文、社會、科技）學科大學及博士班女性畢業生比例。例如：民國104學年度大專院校學生中，就讀人文學門的男女比例分別為29.8%及70.2%；就讀自然科學學門的男女比例則為72.8%及27.2%（教育部統計處，2016）。
2. 垂直區隔：各部會女性主管比例及代表性指數。例如：女性簡任公務人員比率由2002年16.21%上升至2015年31.27%。

數字會說話



台灣女性在環境、能源與科技等領域明顯屬於少數，且人數隨階層升高而減少，此不僅帶來諸多樣板效應，造成女性在職涯適應與發展上的阻礙，也間接導致女性和弱勢使用者的觀點持續在上述場域中被忽視；另受限於經驗研究與性別統計的缺乏，具性別觀點的政策願景仍未能提出。 詳參《性別平等政策綱領103-105頁》

7 另可參考行政院性別平等處105年12月出版之性別意識進階教材系列叢書《性別與環境、能源與科技》。



(三)、【性別觀點思考】

以下有幾個常見的言論或社會現象，請思考其中盲點或問題並回應到綱領的基本理念。

1. 常見言論

- (1) 「女生語文能力強、男生空間能力強，所以女生適合唸人文科系」，這樣的差異來自天生或是社會文化的影響？性別區隔會造成什麼後果？→應鼓勵追求平等參與、**破除性別區隔**。
- (2) 「男性開車、女性搭公車／男性開(騎)大車、女性(開)小車」，運輸工具的選擇上呈現出什麼樣的性別刻板印象？這樣的使用差異造成什麼樣的環境與能源分配結果？→社會應**保障分配正義與弱勢福利**。
- (3) 「沒有核安，就沒有核能」，安全的標準由誰來訂定？不同的人考量的標準有什麼不同？→應重視**女性與弱勢者的經驗、知識與價值**。

2. 問題思考

- (1) 陽剛職場中存在哪些性別文化限制了女性的進入或構成其發展的阻礙？請討論並舉例說明之。
- (2) 性別、階級、族群、地域、年齡等結構會如何形塑個人的處境？請各組分別舉例說明男性／女性、中產／勞動階級、漢人／原住民／移民、城市／鄉村居民在空間、能



源、科技產品或交通工具使用經驗與需求上的差異。

- (3) 請思考氣候變遷、災難對於女性的特殊影響？女性在發生災難時的特殊需求或狀況。

(四)、【具體行動措施】

建議可從「不同性別與弱勢處境者的基本需求均可獲得滿足」、「女性與弱勢的多元價值與知識得以成為或改變主流」及「結合民間力量，提高治理效能」三面向採取具體行動措施。

1. 不同性別與弱勢處境者的基本需求均可獲得滿足
 - (1) 在縣市內相關環境、能源、交通運輸及住居空間等基礎公共建設中，以中心角度是否看見女性的使用問題？
 - (2) 中心是否有針對氣候變遷、環境污染及公共安全的風險等議題安排相關課程或宣導？
2. 女性與弱勢的多元價值與知識得以成為或改變主流
 - (1) 目前縣市內的道路、人行道、天橋地下道、公廁及哺乳的空間設計對女性、兒童、高齡者、身心障礙者有什麼不安全或不便利之處？應採取哪些方式盡快改善之？
 - (2) 中心有透過什麼樣的策略支持鄉村及原住民女性推廣傳統智慧與知識？或是安排相關推廣課程？
3. 結合民間力量，提高治理效能

中心目前是否有培力一般婦女團體參與縣市內的性平會或婦權會之相關機制？又如何能確保團體的充分參與或表述意見？



延伸閱讀



- ◆ 李安妮、侯仁義、柯亮群（2010）〈能源消費及節能意識之性別差異分析〉，中華民國能源經濟學會99年年會暨能源經濟學術研討會。
- ◆ 林宜平（2006）〈女人與水：由性別觀點分析RCA健康相關研究〉，《女學學誌：婦女與性別研究》21：185-212。
- ◆ 彭滄雯、林依依、葉靜宜（2009）〈女性在陽剛職場內的樣板處境：以海巡與消防單位為例〉，《東吳政治學報》27(4)：115-69。







PART

3

如何設計具有性別觀點之方案

前述兩章節主要為增進個人性別意識的方法，
接下來將透過性別分析、性別統計等性別主流化工具的介紹，
協助方案設計之優化；
最後，

可搭配本手冊新開發之婦女中心性別觀點一分鐘檢視清單，
透過項目檢視化身為一個具有性別觀點之方案。



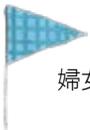
壹、【何謂性別分析】

一、基礎概念

性別分析是以性別為基礎的分析，將性別觀點融入政策或方案規劃、制定及評估的過程。同時，由於「性別」本身常與其他社會因素相互影響，如種族、族群、身體能力、年齡、性傾向、性別認同、地域及教育等。因此，性別分析強調多元的分析，以清楚看出各政策或方案如何在不同性別以及不同群體間具有什麼樣的意涵與影響。

人們可能認為國家政策與方案應該保持中立、一視同仁，才符合平等；或者國家政策與方案的制定對於每個人的影響都是一樣的，並不會因為性別而有所不同。這種「性別中立」的說法其實是落入所謂「政策性別盲」，是性別分析工作要挑戰的部分，也就是必須透過性別分析來避免造成性別盲的政策存在，並及早發現問題所在、進而設計規劃完整的政策，搭配所有性別主流化工具而達到政策上的實質性別平等。因此，亦能發現，參與制定政策或性別分析的個人，以及所屬機構的價值信念，將會深深影響到性別分析期待達成的目標與品質，這也是六大工具其中之一「性別意識培力」的重要性所在。

簡言之，性別分析是將性別觀點整合到政策分析及政策發展過程，應用於計畫階段，提早發現問題、思考問題並作為後續性別影



響評估的重要基礎，其中，希望達成目標包括：

- (一) 提供如何將性別觀點整合到政策發展過程的步驟說明。
- (二) 條列融入性別觀點的思考議題，增進使用者的思考機會與提問之導引。
- (三) 提供初次進行政策分析者，運用步驟、發展具備性別觀點的分析能力。
- (四) 政策分析的參與者，在參考分析方法的導引後，調整並找到適合自己的情境與議題的分析途徑。
- (五) 當熟悉性別分析的思考方式且能力提升之際，可以發展個別將性別觀點整合進入政策分析架構的多元思維方式。

因此，於本節中，擬以政策與方案的性別分析發展過程，使用「政策與性別分析循環圖」說明其性別分析之步驟：

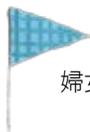


政策與性別分析循環圖



二、步驟說明

分析步驟	說明
階段一 確認問題與議題	<p>政策分析通常會以「確認問題與議題」作為開始。這個階段涉及如何決定問題的性質、範圍及重要性，以釐清在現行政策環境，需納入政策議程的相關考量。</p> <p>舉例：設置性別友善廁所。</p>
階段二 定義預期成果	<p>在此階段，檢視政策所要達成的目標（goals）及預期的結果（outcomes）。對於預期或非預期結果（outcomes）的分析，通常需要檢驗該政策可完成或是妨礙政策或是政府目標（objectives）。透過成果指標（outcome indicators）用以監督執行狀況並共同定義成果，而達成結果之責任關係，通常也會在這個階段中一併被考量。</p> <p>舉例：考量到具有教育及意識影響意義，期望至少能有一間性別友善廁所，並在經費及現實考量下，可以達成宣傳性別平等友善環境之政策意涵。</p>
階段三 發展選擇方案	<p>在這個階段，主要發展可供選擇的方案。此時，可能需要大量的研究以支持每項選擇方案。方案實際執行的可行性及所需資源也需要受到檢驗。</p> <p>舉例：收集相關性別統計資料；進行相關分析及民眾使用意願調查。</p>



分析步驟	說明
<p>階段四 分析並提出建議</p>	<p>以排列議題先後順序建立判斷標準（criteria），將有助於我們分析可供選擇的方案。</p> <p>舉例：以現有經費考量下選擇適當方案，例如：可優先從親子廁所或無障礙廁所去做調整(如更換指示牌名稱)。</p>
<p>階段五 溝通政策</p>	<p>運用性別分析形成執行階段決策面向。為了有效的執行，機構需要：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 了解案主群。 ■ 假如有需要，執行試辦計畫。 ■ 建立適當的責信與檢視程序。 ■ 思考何者為有效的方法，溝通政策的改變。 <p>舉例：預先針對可能受影響族群進行溝通或前測，了解可能產生的問題並預先思考解決方式。</p>
<p>階段六 評估與監督</p>	<p>監督與評估新的政策能否達成效率與效能，是非常重要的。假如，一項政策只會對一半的人口群達到成果，表示不夠有效。因此，性別分析可以幫助檢視是否有這種情形。例如：在企業部門運用性別分析，透過市場研究，以提供清晰的藍圖，了解什麼事情正在市場發生？誰是真正決定購買的人？以及決定的理由為何？當我們由監督與評估所得來的訊息指出，政策與服務並無法促進婦女權益時，我們就必須思考應該如何修正才能達成此目標、檢視分析的過程，在這個階段非常重要。</p> <p>舉例：針對設定目標是「宣傳性別友善理念」，檢討是否達成一定程度之宣導作用。</p>







貳、【運用性別統計】

一、統計數據的重要性及功能

性別統計能適切反應不同性別者在政策面向上的處境，同時統計也是能援用在性別差異與性別議題討論的一種系統性研究及依據。透過統計數據表述，能提供決策者充分資訊，以改善或變更現有影響不同性別者之制度及政策，並讓相關使用者能處於透明且較為客觀基礎上相互溝通及監督，以更有效運用資源之方式達成性別平等的目標。總而言之，性別統計有以下幾項功能及影響：

- 透過改善統計調查方式，看見性別角色差異。
- 融入性別敏感觀點，提升大眾性別意識。
- 矯正政策性別盲點，促進性別平等受益。

性別統計資料是需求評估的重要仰賴資訊，在收集統計資料時，一定要區別不同性別的狀態，但運用時，除了生物性別，尚必須考量年齡或生命週期、社會經濟地位、族群或居住地區相關因素所造成之差異。如果可以，還要有「性別統計」與「性別敏感度的指標」資料收集；最後，除了從需求面思考外，「社會性別指標」亦提供另一種反映提供者性別意識的量尺，因為只單純透過性別統計，會發現既有資料的不足，因此亦應收集能反映不同性別需求與具性別敏感度的資料，以納入方案設計時的參考。



■ 「性別區分統計」(sex-disaggregated statistics)：區別男性女性的統計數字，且應儘可能按年齡別、地區別、族群別或職業別等陳列。

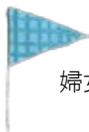
■ 「性別統計」(gender statistics)：藉由統計數字揭發背後造成性別差異的兩性關係問題，指出政策介入的需求，能提供婦女處境重要的資料，例如：不能只有健康結果統計，也要有影響健康相關因素的統計資料。

■ 「性別敏感度的指標」(gender-sensitive indicators)：點出性別落差與性別不平等，比較群體可能是男性，也可能是其他國家的婦女，或是其他次群體女性，不同年齡層女性。

■ 「社會性別指標」(social gender indicators)：測量政策規劃者與制訂者的性別不平等 (gender inequality)。

二、性別統計來源與重要指標項目

行政院主計總處在2001年擬定11大類性別統計架構，分別有福利、救助暨保險、社會（政治）參與、婚姻與家庭、人身安全、健康、教育、就業與經濟、媒體、交通與運輸、環境、文化與休閒。2011年「性別平等政策綱領」通過之後，性別圖像就改以該綱領為主軸，將內容劃分為「權力、決策與影響力」、「就業、經濟與福利」、「人口、婚姻與家庭」、「教育、文化與媒體」、「人身安全與司法」、「健康、醫療與照顧」及「環境、能源與科技」等7大



單元。目前行政院性別平等處亦以此7大單元將國內相關重要性別統計資料庫彙整公告於網站上，各級政府機關單位亦會依自己業務範圍內的性別統計資料進行例行公告，確保最新統計數據的掌握。

此外，各縣市政府亦積極發展製作屬於自己縣市內的性別圖像，期望在數據上更具有在地性及適用性，並透過數字佐證增強一般民眾對於性別議題的感受程度，進而使民眾瞭解現實情況，並使各政府機關皆能在性別主流化推展之下，促進主流化工具的確實運用。

另，婦女權益促進發展基金會為促進國內公務部門、民間社會與國際社群對我國性別統計資訊之近用，逐年彙整我國既有統計資料並建置圖像式性別統計資料平臺，期透過圖像視覺之呈現，俾便不同公務部門、民間社會與國際社群瞭解我國性別平等發展現況和趨勢，該平臺於2016年底正式啟用。

由此可知，各政府機關對於建立性別統計資料庫不遺餘力，也顯示出了相關統計資料重要性，就中心而言，有了相關數據的支持，更可以瞭解到在地婦女實際的狀況及需求。因此，建議可依照中心所欲推行方案活動，進行相關指標及數據收集，並利用此些數據進行後續性別分析與影響評估，設計出更符合在地婦女需要的方案與課程。

統計指標除可參考上一章節以七大領域分類中的各項重要指標外；另彙整出婦女福利服務中心進行方案設計時可能會使用到的相



關指標項目（請見表1），輔以本手冊整理出收集統計數據重點網站來源（請見表2），使用時可再根據各指標項目至各網站搜尋適用之統計數據資料。

表1、相關參考數據指標項目

分類	參考指標項目
整體性比較	各縣市與全國數據的比較。
人口性比例或背景結構	人口成長與年齡結構、性比例、教育程度、居住區域社會型態(都會、農業、工業、混和)。
不同群體婦女所占比率	一般、新住民、原住民、身心障礙、單親、老年、婚暴婦女或受性侵害性騷擾婦女等所占比例。
婚姻狀況與新住民分布狀況	未婚、有偶、離婚、喪偶、初婚或再婚數；新住民國籍及人數。
家戶型態及家庭狀況	家戶組成類型、單身戶長性別比、料理家務時間分配、總生育率、嬰兒性比例、育有6歲以下子女之照顧方式、家庭暴力求助通報性別比、受補助家庭戶數。
人力資源運用情形	勞動參與狀況、失業率、職業類型、非勞動力人口之未參與勞動原因、婚姻狀況別下的勞動力參與率、參與志工性別比、各單位女性主管比率。
經濟生活或教育等	家庭收支狀況、消費型態、健康檢查或疾病別統計、從事運動或健康保健情形、平均餘命、男女性死亡原因、就讀學科領域比例、交通工具使用、網路使用情形、參加進修學習或樂齡中心比率。

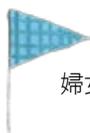


表2、統計數據重點網站來源

名稱	網址
內政部戶政司 ——人口統計資料庫	http://www.ris.gov.tw/zh_TW/674
行政院主計總處 ——性別統計專區	http://www.dgbas.gov.tw/np.asp?ctNode=5750
行政院性別平等會 ——重要性別統計資料庫	http://www.gender.ey.gov.tw/gecdb/
行政院 ——性別平等觀測站	http://geo.ey.gov.tw/index.html
衛生福利部性別統計處 ——性別統計專區	http://www.mohw.gov.tw/CHT/DOS/Statistic.aspx?f_list_no=312&fod_list_no=1715
婦女權益促進發展基金會 ——性別指標資訊平臺	http://www.gender-indicators.org.tw/zh-tw/home
各部會／縣市統計局處 之性別統計專區	詳見各縣市、各單位網站/性別圖像





三、統計數據收集及思考運用範例

以下將介紹如何針對收集來的數據⁸進行整理分析，並透過思考步驟進行觀察結果的舉例說明，可視實際需求狀況另行調整運用。

思考步驟

1. 找出縣市地圖，瞭解縣市內各區域分佈狀況。
2. 參考縣市內的性別圖像，瞭解整體概況。
3. 找出發展方案或欲解決某個問題所需要用到的任何可能指標項目，至各網站找尋相關數據並整理。
4. 鎖定特定數據後，深入討論數據背後可能產生的問題。
5. 配合婦女生活狀況調查、各區域或其他小型調查資料進行運用分析。
6. 另可配合現有館舍、團體、社區資源，尋找問題解決方向或可發展特色方案。

⁸ 另感謝縣市提供數據資料以製作範例教材使用。



表3-1、各區不同類別人口統計表

地區	總人口數	總女性人口數	女性人口占該區百分比	身心障礙女性人口數	身心障礙女性百分比	低收女性人口數	低收女性百分比	外籍配偶女性人口數	外籍配偶百分比
全國	23,492,074	11,780,027	50.14%	500,206	4.25%	164,237	1.39%	148,899	1.26%
某市全體	565,661	273,645	48.38%	14,099	5.15%	2,973	1.09%	4,142	1.51%
A區	91,138	45,536	49.96%	2,372	2.60%	419	0.92%	627	1.38%
B區	48,500	23,346	48.14%	1,205	2.48%	249	1.07%	279	1.20%
C區	37,142	17,513	47.15%	942	2.54%	178	1.02%	250	1.43%
D區	82,515	40,697	49.32%	1,615	1.96%	318	0.78%	536	1.32%
E區	101,596	50,224	49.44%	1,971	1.94%	433	0.86%	706	1.41%
F區	38,387	18,186	47.38%	1,205	3.14%	214	1.18%	293	1.61%
G區	18,462	8,784	47.58%	436	2.36%	163	1.86%	139	1.58%
H區	15,677	7,359	46.94%	479	3.06%	125	1.70%	165	2.24%
I區	34,808	16,690	47.95%	937	2.69%	205	1.23%	269	1.61%
J區	19,007	8,907	46.86%	580	3.05%	96	1.08%	134	1.50%
K區	10,727	4,844	45.16%	340	3.17%	142	2.93%	140	2.89%
L區	11,403	5,395	47.31%	379	3.32%	75	1.39%	96	1.78%
M區	17,394	8,282	47.61%	458	2.63%	55	0.66%	169	2.04%
N區	7,647	3,404	44.51%	266	3.48%	35	1.03%	83	2.44%
O區	13,505	6,403	47.41%	376	2.78%	54	0.84%	129	2.01%
P區	7,121	3,239	45.49%	182	2.56%	16	0.49%	55	1.70%
Q區	4,668	2,063	44.19%	196	4.20%	37	1.79%	46	2.23%
R區	5964	2,773	46.50%	160	2.68%	159	5.73%	26	0.94%

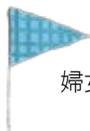


表3-2、各區不同類別人口統計表(續)

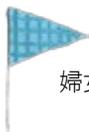
地區	19歲以下 女性人口 數	19歲以下 女性百分 比	20-64歲 女性人 口數	20-64歲 女性百 分比	65歲以 上女性 人口數	65歲以 上女性 百分比
全國	2,246,025	19.07%	7,956,563	67.54%	1,577,439	13.39%
某市 全體	53,045	19.38%	175,359	64.08%	42,977	15.71%
A區	8,471	18.60%	29,322	64.39%	7,253	15.93%
B區	4,406	18.87%	14,744	63.15%	3,528	15.11%
C區	2,889	16.50%	10,598	60.52%	3,313	18.92%
D區	9,577	23.53%	27,699	68.06%	4,807	11.81%
E區	11,302	22.50%	33,613	66.93%	6,178	12.30%
F區	3,317	18.24%	11,011	60.55%	3,331	18.32%
G區	1,410	16.05%	5,447	62.01%	1,615	18.39%
H區	1,175	15.97%	4,397	59.75%	1,534	20.85%
I區	3,108	18.62%	10,603	63.53%	2,698	16.17%
J區	1,513	16.99%	5,545	62.25%	1,664	18.68%
K區	829	17.11%	2,749	56.75%	1,086	22.42%
L區	793	14.70%	3,392	62.87%	1,054	19.54%
M區	1,401	16.92%	5,319	64.22%	1,281	15.47%
N區	476	13.98%	1,951	57.31%	833	24.47%
O區	1,058	16.52%	4,111	64.20%	1,087	16.98%
P區	513	15.84%	1,921	59.31%	699	21.58%
Q區	268	12.99%	1,111	53.85%	602	29.18%
R區	539	19.44%	1,826	65.85%	408	14.71%



觀察結果舉例

根據數據資料並配合其他相關調查資料可能有幾個觀察結果：

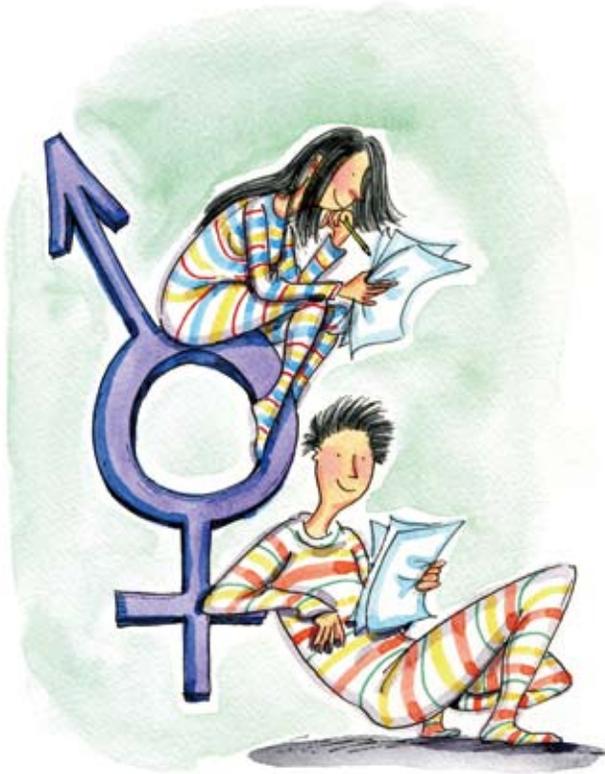
1. R區的低收入戶女性比例顯著多於其他區域，可視其地理位置及現有的館舍資源，進行相關脫貧、就業培力等方案的規劃。
2. A區及E區在外籍配偶的人數上顯著多於其他區域，即使比例上並非最高但需求人數高，代表著在這兩區辦理外配有關的活動，相較於其他區域能影響較多人，也能更有效宣傳政策或辦理活動方案。
3. Q區65歲以上女性人口比例最高，代表該區可能在老人照顧上有更多的需求，其中，又可輔以該區女性人口家務時間、職業類別等指標數據進行進一步的分析。
4. 該市整體的身心障礙女性人口比例高於全國平均，代表進行相關政策規劃時，該市更需注意到此群體女性的需求。



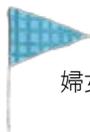


參、【婦女中心性別觀點一分鐘檢視清單】

另為方便方案規劃者及管理者快速並簡易了解方案本身是否具有性別觀點，本會以APEC發展簡易性別相關參考清單為依據，改編成適用於婦女福利服務中心使用之「性別觀點一分鐘檢視清單」，期望透過此清單協助中心人員在設計方案或相關活動時，可透過此清單檢視觀點，避免落入性別盲或刻板印象的思維。



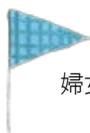
檢視項目	說明／舉例
設計規劃面	
<p>此方案有蒐集並使用相關地方婦女人口背景統計資料</p>	<p>透過性別圖像或是人口背景瞭解該區域婦女多為何種職業(農業、工業、服務業…)，能有助於進行後續方案成果分析及影響評估。</p> <p>舉例：利用人口及性別圖像或調查統計數據了解所在地域婦女組成，並瞭解婦女需求，以便在方案設計或課程安排時能適時、適性、適所。</p>
<p>在方案設計及執行過程中徵詢(思考)地方上不同群體婦女狀況，並考量是否有不利的潛藏因素</p>	<p>在計畫與執行方案時，能多諮詢地方上不同群體婦女意見，減少措施性排除。</p> <p>舉例：相關講座或活動舉辦時間，需考量到不同類型群體婦女可以參與的時間差異性。若參與對象以務農為主，就考量避開農產收成期；若為職業婦女為主，就要避免白天上班時間，又或是提供相關托兒措施。</p>



檢視項目	說明／舉例
宣傳參與面	
地方上不同群體婦女能充分獲得與中心方案資訊	<p>應有不同的管道能夠使不同族群婦女獲取中心資訊。</p> <p>舉例：宣傳管道若只在網路上發佈，較少上網的特定群體婦女就無法接收到相關訊息，可多利用公共宣傳看板、各地區公所、里民服務處或跨局處資源結合等不同方式廣宣。</p>
促進地方上不同群體婦女循序漸近參與中心方案	<p>利用各種方案促使地方上不同群體婦女都能有參與機會，而非限縮某些特定婦女或群體。</p> <p>舉例：開設電影欣賞相關活動時，就可透過選片機制網羅各種不同故事背景或議題來展現多元性，讓不同群體或生命階段的婦女都有興趣來參與。</p>
提升參與決策面	
中心在方案設計與執行過程，有機會提供在地婦女參與決策、監督及提出建議的機會，且所提供之建議有被納入中心方案影響評估的項目中	<p>協助在地婦女鼓勵參與並勇於表達自己意見，並使這些意見有機會促發未來方案規劃修正的機制。</p> <p>舉例：定期邀請婦女團體舉辦相關溝通會議，一方面進行相關經驗交流，另也同步進行資源的聯結與結盟。</p>



檢視項目	說明／舉例
整體評估面	
<p>中心在排定年度方案計畫執行優先次序時，會以促進社會上的性別平等發展為考量依據</p>	<p>嘗試利用排定順序的潛在作用，促使民眾在建立性別平等觀點上能更具有積極性，因此，中心在排訂年度計畫時，能考量達成潛在促進各種平等觀念的成效，取代單純為了達成人數或關鍵績效指標成效的規劃而影響了整體運作的執行順序。</p> <p>舉例：排訂活動時間時，有可能會優先把民眾有興趣參與的排在較多民眾可以參與的時間，但把較富有促進性別平等發展意義課程排在民眾較無法參與的時間（反面舉例）。</p>
<p>中心整體方針及各種方案納入性別平等觀點，並有助於提升在地不同性別民眾性別意識</p>	<p>應將所有方針及方案進行性別影響評估，並廣納考量不同性別民眾需求，促使在地性別平等意識的提升。</p> <p>舉例：婦女中心所排定的活動方案，可嘗試融入跨性別、同志等議題於一般活動當中作通盤設計；甚至藉由設計特定類別婦女活動方案，納入不同族群婦女議題於其中，避免性別觀點過於狹隘；又或是進行活動滿意度問卷時，在性別選項中設計男、女以外的其他選項。</p>



檢視項目	說明／舉例
整體評估面 努力找出不利於發展性別平等社會的因素，並將這些不利因素降至最低，甚至消除	透過不斷的反思與檢討，找出對於性別平等的不利因素，並修正改進。 舉例： 每年都會舉辦的母親節活動，是否都將優秀的母親定位在傳統觀念下，能夠為整個家庭犧牲奉獻才算？又或是送禮給媽媽的選擇多是廚房鍋具？又或是開設家庭收納課時，在意義上應非單純的減少家務工作時間，而是擴展到配偶參與的家事共享。

